Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

УТВЕРЖДАЮ

НАЧАЛЬНИК
УПРАВЛЕНИЯ ЛЕТНОЙ
ЭКСПЛУАТАЦИИ
РОСАВИАЦИИ

В.С. ИЗРАИЛЕВ

«10» 01 2024 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

«Первоначальная подготовка бортпроводников гражданской авиации на ВС Boeing-737-600/700/800/900»

г. Москва

СОГЛАСОВАНО:

Директор УТЦ № 21
АО «Международный
аэропорт «Внуково»
_____ Н.К. Калинина
«27» 12 2023 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании педагогического совета.
Протокол № 4 от «26» 12 2023 г.

Зам. директора УТЦ № 21 –
начальник учебного отдела _____ О.С. Акуличева

ОГЛАВЛЕНИЕ

Перечень глав	**№ стр.**
Глава 1. Общие положения	**3**
Глава 2. План подготовки	**12**
Глава 3. Тематический план	**14**
Глава 4. Содержание программы подготовки	**24**
Глава 5. Порядок контроля знаний, навыков (умений)	**73**
Глава 6. Нормативные документы и литература	**75**
Приложение 1. Образец документов, подтверждающих прохождение подготовки	**79**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Введение

Настоящая программа профессионального обучения является документом, регламентирующим содержание первоначальной подготовки бортпроводников гражданской авиации на ВС Boeing-737-600/700/800/900, а также определяет требования к уровню необходимых знаний и умений бортпроводников гражданской авиации.

Программа «Первоначальная подготовка бортпроводников гражданской авиации на ВС Boeing-737-600/700/800/900» (далее – Программа) разработана с учетом требований профессионального стандарта «Бортовой проводник» и требований к обладателю свидетельства бортпроводника. Обучение по настоящей программе направлено на получение слушателями профессиональной компетенции.

В настоящей Программе реализованы требования:

нормативных правовых актов РФ:

– Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, текущее издание;

– Воздушного кодекса Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ, текущее издание;

– Приказа Минтранса РФ от 02.10.2017 г. № 399 «Требования к порядку разработки, утверждения и содержания программ подготовки специалистов, согласно перечня специалистов авиационного персонала ГА»;

– Приказа Минтранса РФ от 31.07.2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации», текущее издание;

– Приказа Минтранса РФ от 12.09.2008 г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;

– Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.04.2021 г. № 231н «Об утверждении профессионального стандарта «Бортовой проводник»;

международных стандартов ИКАО:

– Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. 2014г. (DOC 10002 AN/502);

– Руководства по управлению безопасностью полетов. 2013г. (DOC 9859 AN/474);

– Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. (DOC 9284-AN/905), текущее издание;

– «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» (Приложение 18 к Чикагской конвенции DOC AN 18).

Цель подготовки

Целью подготовки лиц авиационного персонала (бортпроводников) является получение знаний и умений для выполнения трудовых функций по обеспечению безопасности и обслуживания лиц на борту воздушного судна гражданской авиации.

В результате подготовки слушатели должны:

знать:

– Требования охраны труда на всех этапах выполнения рейса в объеме, необходимом для выполнения трудовых функций и профессиональных обязанностей бортпроводника в штатных, нештатных и аварийных условиях эксплуатации;

– Правила оказания первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна;

– Порядок использования оборудования пассажирской кабины воздушных судов с учетом типа воздушного судна;

– Правила аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна, координация действий экипажа воздушного судна, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа с учетом типа воздушного судна;

– Порядок действий кабинного экипажа воздушного судна в штатной, нештатной и аварийной ситуациях, связанные с ними карты контрольных проверок, информация о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, а также необходимые процедуры взаимодействия летного и кабинного экипажей;

– Перечень, схема размещения спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки оборудования перед выполнением рейса с учетом типа воздушного судна;

– Код визуальных сигналов «земля – воздух» для использования при авиационном происшествии;

– Влияние загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна с учетом типа воздушного судна;

– Законодательство государств, в воздушном пространстве которых выполняются полеты, а также государства регистрации воздушного судна и государства-эксплуатанта в части, касающейся деятельности кабинного экипажа;

– Требования авиационной безопасности, включая связь и координацию между членами экипажа, соответствующие меры самообороны, порядок применения предназначенных для членов экипажа защитных устройств, методы контроля поведения террористов и реакции пассажиров,

порядок действий в кабине летного экипажа в целях защиты воздушного судна, правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных и подозрительных предметов;

– Памятку экипажа воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке;

– Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника;

– Трудовые функции и обязанности бортпроводника в штатной, нештатной и аварийной ситуациях в объеме, необходимом для обеспечения безопасности пассажирской кабины воздушного судна;

– Последствия недостатка кислорода, физиологические явления, вызываемые разгерметизацией;

– Возможности человека применительно к обязанностям по обеспечению безопасности в кабине воздушного судна, включая вопросы координации действий между членами летного экипажа и членами кабинного экипажа воздушного судна;

– Обязанности других членов экипажа воздушного судна в аварийной обстановке в части, необходимой для выполнения обязанностей члена кабинного экипажа воздушного судна;

– Правила перевозки пассажиров, багажа и груза;

– Правила перевозки и типы опасных грузов, которые разрешены и запрещены к перевозке в пассажирской кабине;

– Информации и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия, которые надлежит предпринять в случае возникновения аварийной ситуации;

– Инструкцию о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета;

– Руководство по обеспечению безопасности полетов в объеме, рекомендованном работодателем;

– Порядок действий экипажа воздушного судна при выявлении фактов торговли людьми;

– Правила и технологии обслуживания пассажиров, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членов летного экипажа на борту воздушного судна;

– Правила оформления полетной документации;

– Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом гражданской авиации;

– Правила, инструкции, процедуры перевозки и обслуживания отдельных категорий пассажиров, требующих специальных (особых) условий перевозки (несовершеннолетние, в том числе несопровождаемые дети,

пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, трансферные пассажиры и т.д.);

– Правила, инструкции, процедуры приема-сдачи и перевозки коммерческой загрузки, требующей специальных условий перевозки (скоропортящиеся грузы, живые животные, тяжеловесные грузы, негабаритные грузы, человеческие останки и т.д.);

– Правила и положения, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника;

– Обязанности бортпроводника при приеме-сдаче коммерческой загрузки;

– Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья;

– Порядок и правила приема (сдачи) бортового питания на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), недоброкачественного продукта;

– Порядок и правила приема (сдачи) съемного оборудования, инвентаря и бортовых аптечек, бортовой посуды на борт (с борта) воздушного судна и оформление соответствующей документации, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации.

уметь:

– Пользоваться находящимся на борту аварийно-спасательным оборудованием (спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы и желоба, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т.п.) с учетом типа воздушного суда;

– Исполнять связанные с обеспечением безопасности обязанности и функции, которые необходимо выполнять члену кабинного экипажа воздушного судна при возникновении аварийной обстановки или в ситуации, требующей аварийной эвакуации, с учетом типа воздушного судна;

– Проводить безопасную и быструю эвакуацию на сушу и воду лиц, находящихся на борту воздушного судна, а также выполнять необходимые функции в аварийной обстановке или в ситуации, требующей аварийной эвакуации с учетом типа воздушного судна;

– Обеспечивать по указанию командира воздушного судна меры авиационной безопасности на аэродромах, посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности;

– Использовать оборудование и бортовые системы в соответствии с правилами эксплуатации с учетом характеристик, ограничений и типа воздушного судна;

– Осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа и наземным персоналом с целью обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна;

– Распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок;

– Принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;

– Регулировать ситуации, связанные с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, угрожающие безопасности полета;

– Проводить проверку пассажирской кабины воздушного судна с целью обнаружения посторонних лиц и (или) предметов;

– Выполнять мероприятия согласно контрольному перечню для бортпроводников в случае инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полета;

– Осуществлять контроль загрузки (разгрузки) на воздушное судно багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов;

– Оказывать первую помощь лицам, находящимся на борту воздушного судна;

– Применять правила авиационной безопасности при выявлении факторов угроз;

– Применять навыки по действиям в нештатной или аварийной ситуации на всех этапах выполнения рейса;

– Распознавать возможные жертвы торговли людьми;

– Принимать (сдавать) бортовое питание на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи (излишка);

– Принимать (сдавать) съемное оборудование и бортовую посуду на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию, в том числе в случае выявления недостачи (излишка), боя, деформации;

– Принимать и сдавать мягкий инвентарь, средства обслуживания, бортовые аптечки и оформлять соответствующую документацию;

– Обеспечивать комфортные условия пассажирам на борту воздушного судна;

– Осуществлять прием-сдачу грузов, почты и багажа на борт (с борта) воздушного судна и оформлять соответствующую документацию;

– Управлять конфликтными ситуациями с пассажирами на борту воздушного судна.

иметь опыт, полученный во время прохождения учебной практики под контролем преподавателя УТЦ № 21 при выполнении трудовых действий бортпроводника:

– Проведение проверки пассажирской кабины до посадки пассажиров и после выхода пассажиров с целью обнаружения посторонних лиц и (или) предметов;

– Проверка наличия, исправности оборудования и систем в пассажирской кабине воздушного судна с учетом типа воздушного судна, обеспечивающих безопасность в пассажирской кабине воздушного судна согласно предписанным картам контрольных проверок оборудования пассажирской кабины;

– Взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине воздушного судна;

– Взаимодействие с членами летного экипажа по вопросам обеспечения безопасности в пассажирской кабине в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;

– Прием (сдача) на воздушное судно багажа, почты, груза, ценного груза, опасного груза, оружия и боеприпасов;

– Предотвращение усугубления инцидентов в кабине;

– Информирование летного экипажа о нештатных и аварийных ситуациях, возникающих в пассажирской кабине или касающихся воздушного судна;

– Предотвращение актов незаконного вмешательства;

– Урегулирование ситуаций, связанных с нарушением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна, которые могут угрожать безопасности полета;

– Контроль безопасного размещения ручной клади и личных вещей в пассажирской кабине;

– Контроль размещения пассажиров на борту воздушного судна согласно требованиям по обеспечению безопасности;

– Соблюдение правила «стерильной кабины» летного экипажа;

– Оперирование дверями воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;

– Контроль соблюдения пассажирами правил поведения на борту воздушного судна;

– Информирование всех лиц на борту воздушного судна о расположении и использовании привязных ремней, аварийных выходов, спасательных жилетов, если они предусмотрены, кислородного оборудования и другого аварийно-спасательного оборудования индивидуального и коллективного пользования, включая схемы действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна;

– Инструктирование всех лиц на борту о порядке действий пассажиров в аварийной обстановке с учетом типа воздушного судна;

– Контроль использования всеми лицами на борту воздушного судна привязных ремней или привязной системы во время взлета, посадки, а

также в любое время полета, когда командир воздушного судна считает это необходимым, по причине турбулентности или любой аварийной обстановки;

– Занятие штатного места во время взлета и посадки или по указанию командира воздушного судна;

– Использование привязного ремня или привязной системы во время взлета и посадки, а также в любое другое время по указанию командира воздушного судна;

– Использование бортовых систем и оборудования с учетом характеристик и ограничений типа воздушного судна;

– Контроль исправности оборудования и систем воздушного судна в течение всего полета;

– Проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в пассажирской кабине воздушного судна в штатных, нештатных и аварийных ситуациях;

– Осуществление доступа в кабину летного экипажа с соблюдением предписанных требований обеспечения безопасности полета и авиационной безопасности;

– Нахождение в кабине летного экипажа при покидании рабочего места одним из пилотов;

– Применение (при необходимости) находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования с учетом типа воздушного судна;

– Проведение процедур по безопасной и быстрой эвакуации на сушу и воду лиц, находящихся на борту воздушного судна, и выполнение необходимых функций в аварийной обстановке или в ситуации, требующей аварийной эвакуации;

– Обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа в штатной, нештатной и аварийной обстановке;

– Выполнение действий согласно контрольному перечню для бортпроводников на случай инцидентов, связанных с опасными грузами в пассажирской кабине во время полета;

– Осуществление действий при попытке захвата воздушного судна;

– Осуществление действий при обнаружении взрывного устройства;

– Осуществление действий при заправке (дозаправке, сливе) топлива с пассажирами на борту воздушного судна;

– Осуществление действий при нарушении работоспособности члена экипажа;

– Осуществление действий в случае разгерметизации кабины воздушного судна;

– Проведение процедур при возникновении пожара и задымления на борту воздушного судна;

– Выявление возможных жертв торговли людьми;

– Оказание первой помощи лицам, находящимся на борту воздушного судна;

– Взаимодействие с наземным персоналом по вопросам обеспечения сервисного обслуживания пассажиров и членов летного экипажа на борту воздушного судна;

– Визуальная проверка санитарного состояния пассажирской кабины воздушного судна до начала посадки пассажиров;

– Визуальный контроль санитарного состояния пассажирской кабины воздушного судна в течение рейса;

– Контроль загрузки (выгрузки) багажа, груза, ценного груза, опасного груза, почты и оформление соответствующей документации;

– Прием (сдача) бортового питания, буфетно-кухонного оборудования, инвентаря, бортовой посуды и оформление соответствующей документации;

– Проверка наличия и исправности пломб на буфетно-кухонном оборудовании и правильности данных на ярлыках при приеме питания, контроль срока годности пищи;

– Прием (сдача) мягкого инвентаря, средств обслуживания, бортовых аптечек и оформление соответствующей документации;

– Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований при реализации бортового питания на борту воздушного судна;

– Встреча пассажиров и оказание помощи при размещении в пассажирской кабине;

– Контроль количества пассажиров на борту воздушного судна при необходимости;

– Предоставление пассажирам, в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и членам летного экипажа полного комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, класса обслуживания;

– Эксплуатация бытового электрооборудования в соответствии с действующими инструкциями;

– Обеспечение комфорта пассажиров на борту воздушного судна.

Требования, *установленные воздушным законодательством Российской Федерации, к лицу, проходящему подготовку,* **и перечень нормативных правовых актов**, *устанавливающих данные требования*

Требования к обладателю свидетельства бортпроводника установлены главой *XV* Приказа Минтранса России от 12.09.2008г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации».

Документы, подтверждающие прохождение подготовки, *выдаваемые лицу в случае прохождения программы подготовки*

По результатам прохождения слушателем обучения по Программе составляется экзаменационная ведомость, на основании которой оформляется свидетельство установленного УТЦ № 21 образца.

Дополнительно выдаются:

– сертификат по дисциплине «Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте»;

– задание на тренировку и вкладыш о прохождении аварийно-спасательной подготовки по типу ВС;

– задание на тренировку и вкладыш о прохождении водной аварийно-спасательной подготовки;

– задание на тренировку (учебная практика);

– справка об опыте;

– справка о навыках.

Образец документов, подтверждающих прохождение подготовки, представлен в Приложении 1 к Программе.

В случае освоения слушателем Программы не в полном объеме, или в случае непрохождения аттестации, слушателю по запросу выдается справка о периоде обучения.

УТЦ № 21 готовит Представление на выдачу свидетельства бортпроводника на каждого слушателя, успешно освоившего программу, которое подписывается директором УТЦ № 21 и заверяется печатью.

ГЛАВА 2. ПЛАН ПОДГОТОВКИ

Форма подготовки: очная.

При проведении очных занятий (лекций) в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, возможно использование видеоконференций посредством Skype, Zoom и аналогичных технологий.

Продолжительность и режим занятий *(общее количество учебных часов, максимальная продолжительность учебного дня в часах)*

Продолжительность обучения: – **358** часов, в т.ч.:
теоретическая подготовка (лекции) – 185,5 часов;
практические занятия – 112,5 часов;
экзамены, дифф. зачеты, зачеты – 26 часов;
учебная практика – 32 часа;
квалификационный экзамен – 2 часа.

Проверочный полет проводится в счет времени, отводимого на Раздел 2. Учебная практика настоящей программы.

Максимальная продолжительность учебного дня:
теоретическая подготовка – не более 8 часов в день;
учебная практика – не более 8 часов в день.

Этапы подготовки *(теоретическая, практическая подготовка (учебная практика).*

Тренажерной, летной подготовки не предусмотрено.

Учебная практика бортпроводников проводится с использованием макета пассажирского салона ВС.

Перечень разделов и учебных дисциплин *с указанием количества часов по каждому разделу и дисциплине*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов	
		теоретическая подготовка	практическая подготовка (учебная практика)
1	***Раздел 1. Теоретическая подготовка***		
	1. Основы воздушно-правовой подготовки	**12**	
	2. Конструкция и бытовое оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900	**20**	
	3. Обеспечение авиационной безопасности	**16**	

	4. Медицинское обслуживание	**24**	
	5. Организация перевозок на воздушном транспорте	**24**	
	6. Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте (категория 11 ИКАО)	**24**	
	7. Сервис на борту ВС	**56**	
	8. Организация работы бортпроводника	**12**	
	9. Нормы и требования охраны труда	**8**	
	10. Управление ресурсами кабины экипажа (CRM). Подготовка в области человеческого фактора	**16**	
	11. Профессиональный английский язык	**60**	
	12. Аварийно-спасательная подготовка	**52**	
	Всего по разделу 1:	**324**	**-**
2	***Раздел 2. Учебная практика***		
	1. Предполетная подготовка на земле		**2**
	2. Предполетная подготовка на борту ВС		**6**
	3. Выполнение полета		**10**
	4. Общие процедуры		**6**
	5. Подготовка к посадке, послеполетные процедуры		**8**
	Всего по разделу 2:	**-**	**32**
3	***Раздел 3. Квалификационный экзамен***	**2**	
	Всего по разделу 3:	**2**	
	ИТОГО:	**358**	

ГЛАВА 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Раздел 1. Теоретическая подготовка

Дисциплина 1. Основы воздушно-правовой подготовки

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Нормативная база международного воздушного права. Международные организации гражданской авиации.	4	-	-	**4**
2	Воздушное законодательство РФ. Руководящие органы гражданской авиации РФ.	4	-	-	**4**
3	Система управления безопасностью полетов.	2	-	-	**2**
	Экзамен	-	-	2	**2**
	Итого:	**10**	**-**	**2**	**12**

Дисциплина 2. Конструкция и бытовое оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Общие сведения о ВС Boeing-737-600/700/800/900.	1	-	-	**1**
2	Компоновка и интерьер салонов. Оборудование пассажирского салона и его эксплуатация. Система кондиционирования и регулирования давления.	2	-	-	**2**
3	Конструкция и эксплуатация дверей, аварийных выходов на крыло и трапов.	4	2	-	**6**
4	Панели бортпроводников ВС Boeing-737-600/700/800/900, станции бортпроводников.	1	-	-	**1**
5	Система освещения, аварийное освещение ВС.	1	-	-	**1**
6	Система внутренней связи и оповещения.	1	-	-	**1**
7	Оборудование буфетно-кухонных стоек на ВС и его эксплуатация.	3	-	-	**3**
8	Системы водоснабжения и канализации и их эксплуатация.	2	-	-	**2**
9	Понятие о центровке самолета. Правила загрузки самолета и размещения пассажиров.	1	-	-	**1**
	Экзамен	**-**	**-**	2	**2**
	Итого:	**16**	**2**	**2**	**20**

Дисциплина 3. Обеспечение авиационной безопасности

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Понятие об авиационной безопасности. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту, авиапредприятии, авиакомпании.	2	-	-	**2**
2	Сведения о взрывчатых веществах, взрывных устройствах, боеприпасах и оружии	1	-	-	**1**
3	Правила перевозки оружия и патронов	1	-	-	**1**
4	Действия экипажа ВС в чрезвычайной обстановке	2	-	-	**2**
5	Правила поведения при контакте с террористами и контроль реакции пассажиров.	1	-	-	**1**
6	Правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов	2	1	-	**3**
7	Связь и координация между членами экипажа	1	1	-	**2**
8	Практические занятия по отработке действий в реальной обстановке с учетом различных условий, угроз	-	2	-	**2**
	Экзамен	**-**	**-**	2	**2**
	Итого:	**10**	**4**	**2**	**16**

Дисциплина 4. Медицинское обслуживание

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен /зачет	
4.1.	**Оказание первой помощи**	**13,5**	**4,5**	**2**	**20**
1	Основные анатомо-физиологические сведения о важнейших органах человека.	1	-	-	**1**
2	Понятие об инфекционных заболеваниях, их профилактике. Особо опасные инфекции: клиника, профилактика, тактика поведения на борту ВС.	1,5	-	-	**1,5**
3	Пищевые токсикоинфекции и их профилактика	1	-	-	**1**
4	Вопросы авиационной физиологии. Действие факторов полета на организм человека. Вопросы личной гигиены бортпроводников.	2	-	-	**2**
5	Оказание первой помощи при ранениях и травмах в полете. Кровотечения, ожоги. Роды на борту ВС.	4	3	-	**7**

6	Медикаментозная помощь при острых заболеваниях в полете. Бортовая аптечка.	2	1,5	-	**3,5**
7	Вопросы карантинного контроля над самолетом и пассажирами.	2	-	-	**2**
	Экзамен	**-**	**-**	2	**2**
4.2.	**Организация и проведение мероприятий по сердечно-легочной реанимации**	**0,5**	**3,5**	**в т.ч.**	**4**
1	Современные подходы к оказанию первой помощи (проведению сердечно-легочной реанимации).	0,5	-	-	**0,5**
2	Тренинг по сердечно-легочной реанимации с использованием манекена «АМБУ». Анализ ошибок.	-	3	-	**3**
3	Зачетное упражнение по сердечно-легочной реанимации на манекене «АМБУ».	-	0,5	-	**0,5**
	Зачет	**-**	**-**	в т.ч.	**в т.ч.**
	Итого:	**14**	**8**	**2**	**24**

Дисциплина 5. Организация перевозок на воздушном транспорте

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Документы, регламентирующие воздушные перевозки	3	-	-	**3**
2	Организация и правила перевозки пассажиров. Особенности перевозки пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	4	1	-	**5**
3	Организация и правила перевозки багажа и ручной клади	4,5	0,5	-	**5**
4	Организация и правила перевозки почты и грузов	4,5	0,5	-	**5**
5	Основы авиационной метеорологии	4	-	-	**4**
	Экзамен	**-**	**-**	2	**2**
	Итого:	**20**	**2**	**2**	**24**

Дисциплина 6. Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте (категория 11 ИКАО)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Общие положения и принципы. Требования по обеспечению авиационной безопасности при перевозке опасных грузов.	1	-	-	**1**
2	Ограничения при перевозке опасных грузов на ВС. Нормативно-правовое обеспечение перевозок опасных грузов по воздуху	1	-	-	**1**
3	Общие требования, предъявляемые к грузоотправителям.	1	-	-	**1**
4	Классификация опасных грузов.	2	-	-	**2**
5	Перечень опасных грузов и освобождения, касающиеся ограниченных количеств (исключительных количеств и освобожденных количеств согласно IATA DGR).	1	-	-	**1**
6	Общие требования к упаковыванию опасных грузов, инструкции по упаковыванию.	1	-	-	**1**
7	Знаки опасности и маркировка.	1	3	-	**4**
8	Перевозочная и сопроводительная документация опасных грузов.	2	1	-	**3**
9	Правила приемки опасных грузов.	1	-	-	**1**
10	Распознавание необъявленных опасных грузов.	2	-	-	**2**
11	Правила хранения и погрузки.	1	-	-	**1**
12	Уведомление пилотов (экипажа).	1	-	-	**1**
13	Положения для пассажиров и экипажа.	1	-	-	**1**
14	Действия в аварийной обстановке.	2	-	-	**2**
	Экзамен	-	-	2	**2**
	Итого:	**18**	**4**	**2**	**24**

Дисциплина 7. Сервис на борту ВС

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен /зачет	
7.1.	**Технология обслуживания пассажиров**	**14**	**8**	**2**	**24**
1	Документы, регламентирующие работу бортпроводников по технологии обслуживания пассажиров	2	-	-	**2**
2	Распределение обязанностей в бригаде бортпроводников	2	-	-	**2**
3	Предварительная и предполетная подготовка бортпроводников.	2	-	-	**2**
4	Технология обслуживания пассажиров. Этапы	4	8	-	**12**

	работы бортпроводника в рейсе.				
5	Обязанности бортпроводников в промежуточных и эстафетных аэропортах	2	-	-	**2**
6	Особенности обслуживания пассажиров в ночном полете, при изменении плана полета и других незапланированных особенностях полета.	1	-	-	**1**
7	Особенности обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	1	-	-	**1**
	Экзамен	-	-	2	**2**
7.2.	**Организация питания на борту ВС**	**14,5**	**7,5**	**2**	**24**
1	Документы, регламентирующие организацию бортпитания пассажиров и членов экипажей на борту ВС	2	-	-	**2**
2	Организация приема, передачи и сдачи бортпитания, бортпосуды и буфетно-кухонного оборудования	2	1	-	**3**
3	Правила этикета при обслуживании пассажиров. Особенности их применения на борту ВС.	1	1	-	**2**
4	Обслуживание питанием членов экипажа	0,5	0,5	-	**1**
5	Обслуживание питанием пассажиров экономического класса.	4	2	-	**6**
6	Обслуживание пассажиров других классов обслуживания.	5	3	-	**8**
	Экзамен	**-**	-	2	**2**
7.3.	**Сервисное общение**	**4**	**3**	**1**	**8**
1	Свойства личности как субъекта общения	1	-	-	**1**
2	Коммуникативная компетентность бортпроводника	1	1	-	**2**
3	Речевой этикет	-	1	-	**1**
4	Психологические особенности работы бортпроводника в обычных и экстремальных условиях полета	1	-	-	**1**
5	Психология конфликта	1	1	-	**2**
	Зачет	-	-	1	**1**
	Итого:	**32,5**	**18,5**	**5**	**56**

Дисциплина 8. Организация работы бортпроводника

№ п/п	**Наименование тем**	**Количество часов**			**Всего, час.**
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Основные руководящие документы, определяющие требования и рекомендации к организационной структуре, авиационному персоналу, направлению деятельности службы бортпроводников	2	-	-	**2**

2	Требования, предъявляемые к бортпроводникам и кандидатам в бортпроводники	2	-	-	**2**
3	Должностные инструкции бортпроводника и профессиональная подготовка бортпроводника	2	-	-	**2**
4	Внешний вид бортпроводника	2	-	-	**2**
5	Структура службы бортпроводников	1	-	-	**1**
6	Планирование работы бортпроводников	1	-	-	**1**
	Экзамен	-	-	2	**2**
	Итого:	**10**	-	**2**	**12**

Дисциплина 9. Нормы и требования охраны труда

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	зачет	
1	Основные трудовые права и обязанности работников	1	-	-	**1**
2	Обеспечение прав работников на охрану труда	1	-	-	**1**
3	Особенности регулирования труда авиационного персонала гражданской авиации	1	-	-	**1**
4	Рабочее время и нормы отдыха бортпроводников	1	-	-	**1**
5	Техника безопасности и инструктаж	2	-	-	**2**
6	Общие и специальные меры предосторожности	1	-	-	**1**
	Зачет	-	-	1	**1**
	Итого:	**7**	-	**1**	**8**

Дисциплина 10. Управление ресурсами кабины экипажа (CRM). Подготовка в области человеческого фактора

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	ДЗ	
1	Человеческий фактор и его влияние на безопасность полетов	1	-	-	**1**
2	Системное мышление в обеспечении и управлении безопасности полетов	1	-	-	**1**
3	Психология профессиональной деятельности	-	1	-	**1**
4	Профессиональная надежность специалиста	1	1	-	**2**
5	Психофизиологические опасные факторы и их профилактика	1	1	-	**2**
6	Психология работы в команде и коммуникации	-	2	-	**2**
7	Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий	-	2	-	**2**

8	Психофизиологические особенности труда бортпроводника	1	-	-	**1**
9	Психологические особенности деятельности бортпроводника в особых ситуациях полета	-	1	-	**1**
10	Анализ авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников	1	-	-	**1**
	Дифференцированный зачет	-	-	2	**2**
	Итого:	**6**	**8**	**2**	**16**

Дисциплина 11. Профессиональный английский язык

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен	
1	Грамматические структуры	4	6	-	**10**
2	Лексические темы (специализация)	8	30	-	**38**
3	Информации для пассажиров	2	8	-	**10**
	Экзамен	-	-	2	**2**
	Итого:	**14**	**44**	**2**	**60**

Дисциплина 12. Аварийно-спасательная подготовка

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Всего, час.
		лекции	практические занятия	экзамен /ДЗ	
12.1.	**Аварийно-спасательная подготовка на ВС Boeing-737-600/700/800/900**	**28**	**14**	**2**	**44**
1	**Система поиска и спасания пассажиров и членов экипажа ВС, терпящего бедствие**	**2**	**-**	-	**2**
1.1	Организация поисково-спасательного и аварийно-спасательного обеспечения полетов.	0,5	-	-	0,5
1.2	Организация приема и передачи сообщений о воздушных судах, терпящих или потерпевших бедствие.	0,5	-	-	0,5
1.3	Организация и проведение поисково-спасательных работ. Организация и проведение аварийно-спасательных работ на территории и в районе аэродрома.	0,5	-	-	0,5
1.4	Взаимодействие экипажа ВС, терпящего или потерпевшего бедствие, со спасательными службами.	0,5	-	-	0,5
2	**Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа**	**8**	**-**	-	**8**
2.1	Типовые аварийные ситуации на борту	1	-	-	1

	воздушного судна.				
2.2	Пожар на борту ВС и его последствия.	2	-	-	2
2.3	Разгерметизация кабины ВС.	2	-	-	2
2.4	Аварийная посадка ВС на сушу и на воду, ее последствия.	3	-	-	3
3	**Бортовое аварийно-спасательное оборудование воздушного судна**	**6**	**10**	**-**	**16**
3.1	Требования норм, руководств и наставлений по оснащению ВС аварийно-спасательным оборудованием.	1	-	-	1
3.2	Состав и размещение аварийно-спасательного оборудования на ВС Boeing-737-600/700/800/900.	2	-	-	2
3.3	Основные данные и конструктивные особенности БАСО ВС Boeing-737-600/700/800/900. Варианты состава БАСО. Технические характеристики.	3	-	-	3
3.4	Применение аварийно-спасательного оборудования.	-	10	-	10
3.4.1	*Отработка навыков по применению ручных огнетушителей.*	-	*2*	-	*2*
3.4.2	*Отработка навыков по применению кислородного и дымозащитного оборудования.*	-	*1*	-	*1*
3.4.3	*Отработка навыков по открыванию входных и аварийных выходов.*	-	*2*	-	*2*
3.4.4	*Отработка навыков по применению средств эвакуации (трапы, канаты).*	-	*4*	-	*4*
3.4.5	*Отработка навыков по применению аварийных средств радиосвязи.*	-	*1*	-	*1*
4	**Действия экипажа в аварийных ситуациях**	**2**	**4**	**-**	**6**
4.1	Основной порядок действий членов экипажа в аварийных ситуациях.	2	-	-	2
4.2	Отработка взаимодействия членов экипажа при вынужденной посадке.	-	4	-	4
5	**Выживание в условиях автономного существования после АП**	**10**	**-**	-	10
5.1	Факторы, влияющие на выживание человека, и особенности выживания в различных климатогеографических условиях.	8	-	-	8
5.2	Действия экипажа в условиях автономного существования.	2	-	-	2
	Экзамен	2	-	-	**2**
12.2.	**Водная аварийно-спасательная подготовка**	**4**	**4**	**в т.ч.**	**8**
1	Анализ авиапроисшествий, связанных с приводнением ВС.	**0,5**	-	-	**0,5**
2	Руководящие документы, регламентирующие наличие на борту ВС аварийных плавсредств.	**0,5**	-	-	**0,5**
3	Устройство и технические характеристики авиационных спасательных плавсредств. Основные правила и порядок их применения.	**2**	-	-	**2**

4	Действия экипажа при вынужденной посадке на воду.	**1**	-	-	**1**
5	Действия экипажа по организации эвакуации пассажиров из ВС в воду с использованием спасательных плавсредств.	-	**3**	-	**3**
5.1	Правила обращения с надувными спасательными жилетами различных типов, применяемыми на борту ВС.	-	0,5	-	0,5
5.2	Отработка навыков плавания, взаимопомощи и выживания в спасательных жилетах.	-	1	-	1
5.3	Подготовка к работе и введение в действие групповых плавсредств.	-	0,5	-	0,5
5.4	Организация и этапы эвакуации пассажиров с ВС в спасательные плоты. Правила размещения людей на плоту. Действия экипажа ВС после размещения пассажиров на плотах. Работа с оборудованием плота	-	1	-	1
6	Общие и специальные сведения о выживании в условиях водного пространства. Выживание в условиях открытого океана с использованием аварийного запаса плота. Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности	-	**1**	-	**1**
6.1	Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности.	-	1	-	1
	Дифференцированный зачет	-	-	в т.ч.	**в т.ч.**
	Итого:	**32**	**18**	**2**	**52**

Раздел 2. Учебная практика

№ п/п	**Наименование практических заданий**	**Количество часов**	**Всего, час.**
		практические занятия	
1	Предполетная подготовка на земле	2	2
2	Предполетная подготовка на борту ВС	6	6
3	Выполнение полета	10	10
4	Общие процедуры	6	6
5	Подготовка к посадке, послеполетные процедуры	8	8
	Итого:	**32**	**32**

Раздел 3. Квалификационный экзамен

№ п/п	**Наименование вида деятельности**	**Количество часов**	**Всего, час.**
1	Квалификационный экзамен	2	2
	Итого:	**2**	**2**

Учебный план

№ п/п	Дисциплины	Количество часов			
		Всего	**Лекции**	**Практ. занятия**	**Форма контроля**
	Раздел 1. Теоретическая подготовка				
1.	Основы воздушно-правовой подготовки	**12**	**10**	**-**	**экз.-2**
2.	Конструкция и бытовое оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900	**20**	**16**	**2**	**экз.-2**
3.	Обеспечение авиационной безопасности	**16**	**10**	**4**	**экз.-2**
4.	Медицинское обслуживание	**24**	**14**	**8**	**экз-2, в т.ч. зачет**
4.1 4.2	Оказание первой помощи Организация и проведение мероприятий по сердечно-легочной реанимации	20 4	13,5 0,5	4,5 3,5	экз.-2 в т.ч зачет
5.	Организация перевозок на воздушном транспорте	**24**	**20**	**2**	**экз.-2**
6.	Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте (категория 11 ИКАО)	**24**	**18**	**4**	**экз.-2**
7.	Сервис на борту ВС	**56**	**32,5**	**18,5**	**экз-4; зачет-1.**
7.1 7.2 7.3	Технология обслуживания пассажиров Организация питания на борту ВС Сервисное общение	24 24 8	14 14,5 4	8 7,5 3	экз.-2 экз.-2 зачет-1
8.	Организация работы бортпроводника	**12**	**10**	**-**	**экз.-2**
9.	Нормы и требования охраны труда	**8**	**7**	**-**	**зачет-1**
10.	Управление ресурсами кабины экипажа (CRM). Подготовка в области человеческого фактора	**16**	**6**	**8**	**ДЗ-2**
11.	Профессиональный английский язык	**60**	**14**	**44**	**экз.-2**
12.	Аварийно-спасательная подготовка	**52**	**32**	**18**	**экз.-2 ДЗ – в т.ч.**
12.1 12.2	Аварийно-спасательная подготовка на ВС Boeing-737-600/700/800/900. Водная аварийно-спасательная подготовка	44 8	28 4	14 4	экз.-2 в т.ч. ДЗ
	Всего по разделу 1:	***324***	***185,5***	***112,5***	***26***
	Раздел 2. Учебная практика				
1.	Предполетная подготовка на земле	2	-	2	-
2.	Предполетная подготовка на борту ВС	6	-	6	-
3.	Выполнение полета	10	-	10	-
4.	Общие процедуры	6	-	6	-
5.	Подготовка к посадке, послеполетные процедуры	8	-	8	-
	Всего по разделу 2:	***32***	***-***	***32***	***-***
	Раздел 3. Квалификационный экзамен	**2**			**2**
	Всего по разделу 3:	***2***	***-***	***-***	***2***
	Всего по программе	***358***	***185,5***	***144,5***	***28***

ГЛАВА 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ

Раздел 1. Теоретическая подготовка

Дисциплина 1. Основы воздушно-правовой подготовки

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Нормативная база международного воздушного права. Международные организации гражданской авиации.

1.1. Основные документы, которыми необходимо руководствоваться при выполнении международных полетов.

1.2. Виды международных полетов. Основания для осуществления международных полетов гражданских ВС России.

1.3. Применение паспортных, таможенных и иных правил при выполнении международных полетов.

1.4. Перечень перевозочных документов, требуемых для оформления.

1.5. Международные конвенции.

1.5.1. Варшавская конвенция 1929г.

1.5.2. Чикагская конвенция 1944г.

1.5.3. Монреальская конвенция 1999г.

1.5.4. Токийская конвенция 1963г.

1.6. Международные организации гражданской авиации:

1.6.1. Международная организация ГА (ИКАО). Структура документов ИКАО.

1.6.2. Ассоциация воздушного транспорта ИАТА.

1.6.3. Региональные межправительственные авиационные организации: межгосударственный совет по авиации и использованию воздушного пространства, МАК, Европейская конференция ГА, программа «Оценка безопасности иностранных воздушных судов» (SAFA).

Тема 2. Воздушное законодательство РФ. Руководящие органы гражданской авиации РФ.

2.1. Структура нормативно правовых актов в РФ. Структура Российского воздушного законодательства.

2.2. Воздушный кодекс. Государственное регулирование и государственный контроль за деятельностью в области ГА.

2.3. Понятие авиационного персонала. Требования к лицам авиационного персонала. Допуск к работе. Понятие экипажа ВС. Правовое положение КВС.

2.4. Федеральные авиационные правила.

2.5. Система и структура федеральных органов исполнительной власти.

Тема 3. Система управления безопасностью полетов.

3.1. Особенности СУБП. Стратегии управления безопасностью. Угрозы и риски. Управление рисками. Системы предоставления донесений. Постоянное усовершенствование СУБП. Заключительные положения.

3.2. Международные, государственные, ведомственные правовые и нормативные документы по системе управления безопасностью полетов. Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП) ICAO DOC. 9859 AN/460, Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. ICAO DOC. 10002 AN/502 и др.

3.3. Обеспечение безопасности пассажирской кабины и кабины пилотов. Предотвращение инцидентов в кабине. Информирование летного экипажа о факторах угрозы. Предотвращение незаконного вмешательства. Функции и обязанности, которые поручены отдельным членам кабинного экипажа, их место в структуре СУБП.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;
– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;
– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,
– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;
– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- проекционное оборудование;
- наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 2. Конструкция и бытовое оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Общие сведения о ВС Boeing-737-600/700/800/900.

1.1. Назначение и классификация самолетов. Технические характеристики ВС.

1.2. Основные части самолета и их назначение (крыло, фюзеляж, хвостовое оперение, шасси, силовая установка и др.). Опасные зоны вокруг ВС на земле.

1.3. Основные системы самолета (топливная, гидравлическая, электроснабжения, кондиционирования и регулирования давления и др.).

Тема 2. Компоновка и интерьер салонов. Оборудование пассажирского салона и его эксплуатация. Система кондиционирования и регулирования давления.

2.1. Принципиальная схема и компоновочные варианты пассажирской кабины ВС Boeing-737-600/700/800/900.

2.2. Назначение и состав оборудования пассажирского салона (пассажирские кресла, багажные полки, пассажирская сервисная панель.

2.3. Расположение служебных помещений, вестибюлей, гардеробов, туалетов, буфетно-кухонных стоек.

2.4. Багажно-грузовые отделения на ВС.

2.5. Кабина экипажа (конструкция кресла пилота, конструкция двери кабины пилотов, штатный и нештатный доступ в кабину пилотов, форточки и спасательные канаты, аварийно-спасательное оборудование, расположенное в кабине экипажа).

Тема 3. Конструкция и эксплуатация дверей, аварийных выходов на крыло и трапов.

3.1. Основные двери: назначение, расположение, количество.

3.2. Конструкция дверей. Открытие\закрытие изнутри\снаружи. Проверка двери перед полетом по чек-листу. Оперирование дверьми. Меры предосторожности.

3.3. Люки в грузовые помещения самолета. Конструкция, оперирование. Багажно-грузовое оборудование самолета. Состав и размещение. Способ перевозки багажа, грузов и почты. Предполетный осмотр багажно-грузовых отсеков бортпроводником. Контроль загрузки багажно-грузовых отсеков бортпроводником.

3.4. Конструкция аварийных трапов. Процедуры использования при эвакуации на сушу\воду. Процедура отсоединения трапа от двери самолета. Процедура переноса не надутого трапа. Меры предосторожности.

3.5. Конструкция аварийных выходов (люков) на крыло. Порядок открытия аварийных люков. Меры предосторожности. Страховочные канаты. Назначение, расположение, порядок применения.

3.6. Использование встроенного трапа ВС Boeing-737-600/700/800/900. Расположение. Использование панелей управления встроенным трапом: выпуск, уборка, изнутри, снаружи.

3.7. Дверь в кабину экипажа. Конструкция. Правила использования.

3.8. Практические занятия: Оперирование дверьми и люками на самолете Boeing-737-600/700/800/900. Конструкция трапа, отработка способов покидания самолета при аварийной ситуации.

Тема 4. Панели бортпроводников ВС Boeing-737-600/700/800/900, станции бортпроводников.

4.1. Расположение и управление панелями бортпроводников.

4.2. Панель предварительно записанных информаций и музыкальных программ.

4.3. Станции бортпроводников. Оборудование. Расположение. Панели управления.

Тема 5. Система освещения, аварийное освещение ВС.

5.1. Управление освещением с панелей бортпроводников.

5.2. Виды освещения в пассажирской кабине (освещение салонов, вестибюлей, освещение дверей, индивидуальное освещение, освещение туалетных комнат, освещение рабочих зон, освещение кухонь, багажно-грузовых помещений и др).

5.3. Аварийное освещение (внешнее и внутреннее). Расположение, порядок работы. Предполетный контроль по чек листу;

5.4. Индивидуальные аварийные фонари. Расположение. Предполетный контроль по чек листу.

Тема 6. Система внутренней связи и оповещения.

6.1 Система внутренней связи. Интерфон. Состав и расположение. Предполетный контроль по чек-листу. Порядок осуществления внутренней связи.

6.2. Система оповещения. Порядок оповещения пассажиров.

6.3. Система светосигнальных табло. Сервисная панель пассажиров. Сервисная панель туалетных комнат. Световые табло в пассажирских салонах.

6.4. Система вызовов кабинного экипажа. Порядок осуществления вызовов из пассажирского салона, из туалетных комнат, из кабины экипажа, со станций бортпроводников. Световая панель вызовов.

Тема 7. Оборудование буфетно-кухонных стоек на ВС и его эксплуатация.

7.1. Назначение и состав буфетно-кухонного оборудования.

7.2. Состав, схема размещения и крепления съемного и стационарного буфетно-кухонного оборудования на самолете с учетом компоновки и правила его эксплуатации.

7.3. Электропанели кухни. Панели предохранителей.

7.4. Назначение, конструкция, предполетный контроль и порядок использования бытового оборудования в буфетно-кухонных стойках: кипятильников (кофеварок), электродуховых шкафов, кранов перекрытия воды.

7.5. Меры безопасности при эксплуатации буфетно-кухонного оборудования.

Тема 8. Системы водоснабжения и канализации и их эксплуатация.

8.1. Назначение и принципиальное устройство систем водоснабжения и систем удаления грязной воды из раковин, моек и умывальников, нечистот из унитазов.

8.2. Индикаторные панели систем водоснабжения, снабжение водой, горячая вода. Индикатор количества воды. Подогреватель воды. Краны перекрытия воды. Расположение. Предполетный контроль.

8.3. Устройство туалетных комнат. Санитарно-гигиеническое оборудование туалетов, освещение, вентиляция, сигнализация, технические неисправности, предполетная проверка.

8.4. Действия бортпроводников при отказах кранов, подогревателей воды, при не сливе воды из раковин умывальников и моек и др.

8.5. Система канализации. Предполетная проверка туалетов.

8.6. Меры предосторожности при использовании систем водоснабжения и канализации.

Тема 9. Понятие о центровке самолета. Правила загрузки самолета и размещения пассажиров

9.1. Понятие о центровке самолета. Предельные значения центровок.

9.2. Правила загрузки самолета. Правила перемещения пассажиров в полете.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования

современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;

– проекционное оборудование;

– реальное ВС или макет пассажирского салона ВС Boeing-737-600/700/800/900;

– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 3. Обеспечение авиационной безопасности

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Понятие об авиационной безопасности. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту, авиапредприятии, авиакомпании.

1.1. Понятие авиационной безопасности. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности в ГА РФ: Воздушный кодекс, Уголовный кодекс РФ, Закон РФ «Об оружии», Постановление Правительства РФ, приказы и указания Минтранса России по авиационной безопасности.

1.2. Стандарты и рекомендуемая практика Международной организации гражданской авиации (ИКАО) по авиационной безопасности (основы).

1.3. Терроризм на воздушном транспорте. Понятие акта незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность гражданской авиации, виды АНВ.

1.4. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту, авиапредприятии, в авиакомпании. Организация, основные функции службы авиационной безопасности аэропорта, авиапредприятия, авиакомпании, ее взаимодействие с другими службами аэропорта, с правоохранительными, пограничными, таможенными и иными органами исполнительной власти.

1.5. Пропускной и внутриобъектовый режим в аэропорту, охрана ВС в период предполетной (послеполетной) подготовки. Система досмотра пассажиров (в том числе транзитных и трансферных), членов экипажей гражданских ВС, обслуживающего персонала, ручной клади, багажа, грузов, почты и бортовых запасов. Технические средства, используемые в целях обеспечения авиационной безопасности. Цели и технология проведения предполетного досмотра.

1.6. Дополнительный досмотр ВС и условия необходимости его проведения.

Тема 2. Сведения о взрывчатых веществах, взрывных устройствах, боеприпасах и оружии.

2.1. Средства, используемые в террористических актах (самодельные и штатные взрывные устройства, оружие, опасные предметы и вещества).

2.2. Взрывные устройства и их элементы. Бризантные (твердые, пластичные, эластичные, сыпучие, жидкие, пенообразные). Метательные (пороха) различного цвета (дымные, бездымные). Пиротехнические (имитирующие взрыв, осветительные (сигнальные)).

2.3. Средства взрывания: капсюли-детонаторы, запалы, часовые замедлители (замыкатели и их отличительные признаки). Взрывчатые, зажигательные, отравляющие вещества.

2.4. Виды оружия: огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное и т.д.

2.5. Перечень опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам и членам экипажа к перевозке в салонах гражданских воздушных судов.

2.6. Способы выявления взрывных устройств, пиротехнических и зажигательных средств, отравляющих веществ, оружия, опасных веществ.

Тема 3. Правила перевозки оружия и патронов

3.1. Изучение нормативной документации о порядке перевозки воздушными судами ГА оружия и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета.

3.2. Порядок перевозки на борту ВС оружия граждан, имеющих право на его ношение и хранение. Обязанности членов экипажа по обеспечению мер безопасности при приеме-сдаче оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных экипажу на период полета на временное хранение. Соблюдение мер безопасности экипажем на борту ВС.

Тема 4. Действия экипажа ВС в чрезвычайной обстановке

4.1. Действия бортпроводников при возникновении в полете угрозы захвата и угона ВС.

4.2. Действия экипажа при получении сообщения о наличии на борту взрывного устройства (ВС с пассажирами на борту находится на земле (стоянка, руление), ВС произвело взлет, находится в районе аэродрома, ВС выполняет полет на заданном эшелоне).

4.3. Действия экипажа воздушного судна при выявлении факторов торговли людьми.

Тема 5. Правила поведения при контакте с террористами и контроль реакции пассажиров.

5.1. Профиль современного террориста. Наиболее распространённые типы террористов-смертников.

5.2. Подозрительные признаки в поведении и во внешности (одежда, общий облик, сумки/багаж и др.).

5.3. Типы поведенческих реакций пассажиров в конфликтных ситуациях, в условиях стресса.

5.4. Правила поведения бортпроводников при контакте с террористами.

5.5. Правила поведения бортпроводников в процессе операции по обезвреживанию террористов.

Тема 6. Правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов.

6.1. Предполетный досмотр воздушного судна. Особенности проведения дополнительного (специального) досмотра. Оборудование воздушных судов в целях обеспечения авиационной безопасности.

6.2. Организация и проведение предполетного досмотра ВС в целях безопасности в аэропорту. Особенности проведения дополнительного (специального) досмотра воздушных судов. Участие членов экипажа при его проведении. Схемы и перечни мест предполетного, дополнительного (специального) и послеполетного досмотров ВС (по типам ВС).

6.3. Особенности выявления опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке в пассажирских салонах гражданских ВС, действия при их обнаружении. Выявление взрывных устройств при досмотре ВС. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажей ВС на земле и в воздухе.

6.4. Оборудование воздушных судов, предназначенных для перевозки пассажиров, средствами и системами обеспечения авиационной безопасности в целях противодействия АНВ:

– надежно запирающимися и отпирающимися с рабочего места каждого пилота пуленепробиваемыми дверями и перегородками, изолирующими пилотскую кабину от пассажирского салона;

– специальными сигнализационными и переговорными устройствами для связи членов летного экипажа с членами кабинного экипажа, членов летного экипажа и диспетчера;

– телевизионными системами наблюдения за обстановкой в пассажирских салонах, кабине летного экипажа и средствами контроля с рабочего места каждого пилота всей зоны двери с внешней стороны кабины летного экипажа с целью опознания лиц, желающих войти, и обнаружения подозрительных действий или потенциальной угрозы;

– специально отведенными и обозначенными местами для размещения взрывного устройства (подозрительного предмета) в случае его обнаружения на борту воздушного судна в полете;

– замаскированными проходами (лазами), обеспечивающими внезапный одновременный вход специальной группы в двух и более местах пассажирского салона;

6.5. Правила досмотра воздушного судна и пассажиров в полете.

6.6. Досмотр воздушного судна в полете при получении информации о наличии на борту ВС взрывного устройства.

6.7. Рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов.

6.8. Специально отведенные и обозначенные на схеме наименее опасные места для размещения взрывного устройства (подозрительного предмета) в целях ослабления последствий взрыва на борту воздушного судна в случае его обнаружения на борту воздушного судна в полете.

Тема 7. Связь и координация между членами экипажа

7.1. Порядок покидания и возвращения на рабочее место в полете одного из членов летного экипажа.

7.2. Действия членов экипажа в чрезвычайной обстановке на борту воздушного судна. Взаимодействие и координация действий членов экипажа. Обеспечение мер авиационной безопасности в зарубежном аэропорту.

7.3. Политика авиакомпаний аэропортов администрации гражданской авиации и государства в отношении противоправного поведения пассажиров на борту воздушных судов в полете.

7.4. Правила поведения пассажиров на борту воздушных судов во время полета и

проблема противоправного поведения пассажиров на борту воздушного судна во время полета. Анализ причин неадекватного поведения пассажиров. Возможные пути решения проблемы или сокращения факторов, вызывающих беспокойное поведение пассажиров на борту ВС в полете.

7.5. Соответствующие меры самообороны, применение предназначенных для членов экипажа защитных устройств.

7.6. Координация действий членов экипажа. Мероприятия по обеспечению безопасности пассажиров. Действия членов экипажа воздушного судна, ведущего переговоры с преступниками, отвлечение и сдерживание их от насильственных действий, выявление сообщников для расширения возможностей учета членами экипажа поведения воздушных пиратов и реакции пассажиров.

7.7. Взаимодействие эксплуатанта с правоохранительными органами и другими органами исполнительной власти при урегулировании чрезвычайной обстановки в аэропорту.

7.8. Обеспечение мер авиационной безопасности в зарубежном аэропорту.

Тема 8. Практические занятия по отработке действий в реальной обстановке с учетом различных условий, угроз

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к

осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;
– проекционное оборудование;
– макеты опасных предметов и веществ;
– образцы отчетных документов;
– образцы пропусков, удостоверений и других документов;
– реальное ВС или макет пассажирского салона ВС Boeing-737-600/700/800/900;
– плакаты, схемы и методические разработки:
  – аэропорт и объекты его инфраструктуры;
  – состояние авиационной безопасности на воздушном транспорте;
  – терроризм и акты незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;
  – стандарты и рекомендуемая практика ИКАО;
  – обеспечение авиационной безопасности аэропорта (эксплуатанта);
  – обеспечение авиационной безопасности пассажиров, багажа, почты, грузов, воздушных судов и бортовых запасов;
  – средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
  – документы, удостоверяющие личность пассажира.
– видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 4. Медицинское обслуживание

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

4.1. Оказание первой помощи

Тема 1. Основные анатомо-физиологические сведения о важнейших органах человека

1.1. Основные сведения по анатомии: нервная вегетативная система, сердечно-сосудистая, дыхательная, пищеварительная системы.

1.2. Органы слуха, зрения. Анализаторы. Вестибулярный аппарат.

1.3. Цели и назначение подготовки бортпроводников по медицинскому обслуживанию.

Тема 2. Понятие об инфекционных заболеваниях, их профилактике. Особо опасные инфекции: клиника, профилактика, тактика поведения на борту ВС.

2.1. Понятие об инфекции. Пути распространения, источники заражения. Болезнь Боткина, туляремия, малярия, дизентерия, грипп. Действия бортпроводников при выявлении на борту ВС.

2.2. Особо опасные инфекции. Предохранительные прививки. Тактика поведения при обнаружении или подозрении на особо опасную инфекцию. Действия бортпроводников при выявлении на борту ВС.

Тема 3. Пищевые токсикоинфекции и их профилактика

3.1. Пищевые токсикоинфекции (отравления). Причины, основные признаки. Предупреждения отравлений. Оказание первой помощи при пищевых отравлениях.

3.2. Сроки хранения и реализации продуктов. Тактика поведения при обнаружении пищевой токсикоинфекции.

Тема 4. Вопросы авиационной физиологии. Действие факторов полета на организм человека. Вопросы личной гигиены бортпроводников

4.1. Влияние физических факторов полета на организм. Высота, скорость и ускорение (болтанка), перепады атмосферного давления, авиационные шумы и вибрации.

4.2. Процесс пищеварения и режим питания на высоте. Суточный ритм физиологических функций человека при быстрых сменах поясов времени.

4.3. Высотная болезнь. Воздушная болезнь (укачивание), аэроотит, аэросинусит, метеоризм на высоте.

4.4. Профилактика барофункций у пассажиров (бароотиты). Декомпрессионная болезнь (частичная, взрывная декомпрессия, резерв времени на высоте при частичной декомпрессии).

4.5. Вопросы личной гигиены бортпроводников.

Тема 5. Оказание первой помощи при ранениях и травмах в полете. Кровотечения, ожоги. Роды на борту ВС.

5.1. Переломы: классификация, осложнения, тактика поведения на борту самолета.

5.2. Вывихи, ушибы, растяжения, раны, оказание первой помощи.

5.3. Ожоги: признаки, первая помощь.

5.4. Кровотечения: виды кровотечений, шок. Оказание первой помощи при кровотечениях, травмах мягких тканей, ожогах, обморожениях, воспалительных процессах. Правила наложения жгута.

5.5. Основы десмургии. Правила бинтования, основные виды повязок.

5.6. Физиология нормальных родов. Первая помощь беременным и роженицам.

5.7. Практические занятия: отработка навыков на акушерском тренажере. Правила наложения жгута. Правила бинтования, основные виды повязок.

Тема 6. Медикаментозная помощь при острых заболеваниях в полете. Бортовая аптечка

6.1. Основные симптомы наиболее часто встречающихся острых заболеваний: головокружение, обморок, коллапс, острые сердечно-сосудистые заболевания, стенокардия, инфаркт, нервные и психические расстройства, пневмоторакс, острый живот, приступ бронхиальной астмы, почечная колика, эпилепсия и др. Тактика поведения при их признаках.

6.2. Вопросы ухода и наблюдения за больными на борту самолета.

6.3. Бортовая аптечка: комплект первой помощи, комплект медицинский, универсальный профилактический комплект.

Тема 7. Вопросы карантинного контроля над самолетом и пассажирами

7.1. Санитарно-гигиенические требования к пассажирам и самолетам ГА. Мероприятия по их обеспечению и контролю над их выполнением.

7.2. Порядок снятия с самолета и карантирования инфекционных больных.

4.2. Организация и проведение мероприятий по сердечно-легочной реанимации

Тема1. Современные подходы к оказанию первой помощи (проведению сердечно-легочной реанимации).

1.1. Понятие реанимации. Почему, зачем и кому нужна реанимация? Диагностика клинической смерти.

Тема 2. Тренинг по сердечно-легочной реанимации с использованием манекена «АМБУ». Анализ ошибок.

2.1. Искусственная вентиляция легких, приемы его выполнения: «рот в рот», «рот в нос».

2.2. Непрямой массаж сердца, приемы его выполнения.

2.3. Сочетание искусственной вентиляции легких и непрямого массажа сердца при проведении одним или двумя реанимирующими.

2.4. Анализ и исправление ошибок.

Тема 3. Зачетное упражнение по сердечно-легочной реанимации на манекене «АМБУ».

3.1. Демонстрация приемов (искусственная вентиляция легких, непрямой массаж сердца) и их выполнения одним или двумя реанимирующими с применением компьютерного контроля.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;
– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;
– проекционное оборудование;
– акушерский тренажер;
– жгуты, шины, перевязочный материал и др.;
– манекен AMBU MAN модель «С» с комплектом сменных лицевых масок и одноразовых лёгочных мешков;
– компьютерная программа AMBU CPR для процесса тренировки и зачетных упражнений по СЛР;
– видеофильм Датской компании AMBU о приемах СЛР;
– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 5. Организация перевозок на воздушном транспорте

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Документы, регламентирующие воздушные перевозки.

1.1. Воздушный Кодекс РФ о договоре на перевозку пассажиров, багажа, ручной клади, грузов, почты. Права, обязанности, ответственность сторон.
1.2. Документы, определяющие правила перевозки пассажиров.
1.3. Документы, определяющие правила перевозки багажа и ручной клади пассажиров.
1.4. Документы, определяющие правила перевозки грузов.
1.5. Документы, определяющие правила перевозки почты.

Тема 2. Организация и правила перевозки пассажиров. Особенности перевозки пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

2.1. Оформление пассажирских перевозок. Пассажирские билеты, их формы и назначение. Правила заполнения авиабилетов. Коды, применяемые при оформлении авиабилетов. Сроки годности. Продление сроков годности авиабилетов для полета. Признание пассажирского билета недействительным. Электронный билет.

2.2. Порядок оформления документов и правила перевозки на воздушном транспорте пассажиров с детьми до 2-х лет, свыше 2-х лет, с сопровождающим и без него.

2.3. Организация перевозок некоторых категорий пассажиров (VIP, DIP, DEPO, SP, UM, INF, CH), в том числе из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности:

– LEGL (Leg in cast) – пассажиры с левой ногой в гипсе.
– LEGR (Leg in cast) – пассажиры с правой ногой в гипсе.
– LEGB (Leg in cast) – пассажиры с обеими ногами в гипсе
– MEDA (Medical case) – пассажиры, требующие специального медицинского обслуживания. Не применяется для пассажиров, требующих специального обслуживания не медицинского характера.
– OXYG (Oxygen) – пассажиры в лежачем или сидячем положении, требующие кислородного обеспечения в течении всего полета.
– STCR (Stretcher Passenger) – пассажиры на носилках.
– BLND (Blind Passenger) – слепые пассажиры.
– DEAF (Deaf Passenger) – глухие пассажиры.
– DEAF/BLND – слепые и глухие пассажиры, способные передвигаться только с сопровождением.
– DPNA - Пассажиры с нарушением развития или интеллектуальной отсталостью, нуждающиеся в помощи. Это касается пассажиров с ограниченными возможностями, такими как, трудности в обучении, деменция, болезнь Альцгеймера или синдром Дауна, кто путешествует в одиночку и кому потребуется помощь.

2.4. Оформление багажа вышеуказанных пассажиров.

2.5. Правила перевозки и особенности оформления пассажиров:

– транзитных;
– трансферных;
– депортированных из страны;
– особоважных;
– пассажиров, вылетающих литерными и подконтрольными рейсами.

2.6. Практическое занятие: заполнение пассажирских авиабилетов в зависимости от класса обслуживания и категории пассажиров при перевозках воздушным транспортом.

Тема 3. Организация и правила перевозки багажа и ручной клади.

3.1. Прием багажа к перевозке. Понятие о зарегистрированном и незарегистрированном багаже. Требования к упаковке, весу, габаритам, содержимому.

3.2. Норма бесплатной перевозки багажа для пассажиров и членов экипажа. Перечень вещей, не подлежащих взвешиванию.

3.3. Правила перевозки домашних животных, требования к упаковке.

3.4. Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке.

3.5. Технология перевозки багажа и ручной клади пассажиров.

3.6. Оформление перевозки. Виды и назначение бирок.

3.7. Перевозка багажа с объявленной ценностью.

3.8. Правила перевозки несопровождаемого багажа, его оформление. Порядок приема-сдачи на борт воздушного судна. Снятие багажа пассажиров, не явившихся на посадку в самолет.

3.9. Оформление сопроводительных документов при перевозке багажа:

– ведомость регистрации пассажиров и багажа;
– багажная ведомость;
– досылочная квитанция.

3.10. Неисправности при перевозке багажа. Виды неисправностей. Оформление неисправностей, выявленных бортпроводником в аэропорту отправления. Составление коммерческих актов в аэропорту назначения.

3.11. Розыск багажа. Правила приема-сдачи багажа бортпроводником в аэропортах вылета и посадки ВС. Порядок приема-сдачи багажа в случаях замены самолета без смены экипажа, при длительных стоянках.

3.12. Практическое занятие: изучение документов при оформлении перевозки пассажиров и багажа; составлению актов в случае обнаружения на борту ВС забытых вещей.

Тема 4. Организация и правила перевозки почты и грузов

4.1. Общие сведения об организации грузовой службы авиапредприятия. Прием грузов к перевозке. Взвешивание. Требования к упаковке, весу, габаритам. Маркировка грузов.

4.2. Виды грузовых отправок и особенности приема их к перевозке.

4.3. Правила перевозки скоропортящихся грузов, животных, птиц, пчел, растений.

4.4. Перевозка гробов с покойниками, урн с прахом.

4.5. Грузы с предметами повышенной ценности.

4.6. Особенности перевозки и оформление грузов с сопровождающими.

4.7. Грузовая перевозочная документация. Оформление грузовых накладных, их виды. Количество экземпляров, назначение каждого из них.

4.8. Договор на перевозку почты. Организация почтовых перевозок. Виды и категории почтовых отправлений. Ограничения по габаритам и весу.

4.9. Договор о материальной ответственности бортпроводника с авиапредприятием. Инструкция о порядке приема-сдачи коммерческой загрузки бортпроводником. Оформление сопроводительных документов при перевозке грузов и почты.

4.10. Оформление неисправностей при перевозке почты и грузов. Виды неисправностей. Составление актов при обнаружении неисправностей бортпроводником при сдаче почты с борта воздушного судна.

4.11. Техника безопасности при загрузке, выгрузке багажа, грузов, почты на борт и с борта воздушного судна.

4.12. Практические занятия: изучение документов при оформлении перевозки грузов и почты.

Тема 5. Основы авиационной метеорологии

5.1. Общие понятия об авиационной метеорологии. Состав и строение атмосферы. Атмосферные фронты.

5.3. Метеорологическое обеспечение полетов. Кто и как выдает метеоинформацию.

5.4. Сообщение о фактической погоде на аэродроме и в полете. (Сводка METAR, донесение AIREP).

5.5. Явления погоды, неблагоприятные и опасные для полетов воздушных судов.

5.6. Требования руководящих документов по обеспечению безопасности полетов ВС в зонах с опасными явлениями.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;
– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;
– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,
– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;
– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;
– проекционное оборудование;
– карта часовых поясов мира;
– карта часовых зон РФ;
– политическая карта мира;
– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 6. Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте (категория 11 ИКАО)

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Общие положения и принципы. Требования по обеспечению авиационной безопасности при перевозке опасных грузов

1.1. Понятие опасных грузов.

1.2. Термины и определения. Виды опасности.

1.3. Особенности воздушной перевозки, общие принципы организации перевозок опасного груза.

1.4. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах: взрывчатые вещества, двигатели ракетные, изобутилен и др.

1.5. Освобождения для опасных грузов эксплуатанта (сухой лед, алкогольные напитки, духи, безопасные спички и зажигалки со сжиженным газом и др.). Опасные грузы в авиапочте. Опасные грузы в освобожденных количествах. Освобождения для опасных грузов, упакованных в ограниченных количествах.

1.6. Подготовка персонала.

1.7. Аспекты обеспечения безопасности: характер угрозы безопасности, распознавание угрозы безопасности, методы оценки и снижения угроз. Меры, которые должны приниматься в случае нарушения требований безопасности.

1.8. Приложение 17 и 18 Чикагской конвенции о международной гражданской авиации.

1.9. Требования по обеспечению авиационной безопасности опасных грузов.

Тема 2. Ограничения при перевозке опасных грузов на ВС. Нормативно-правовое обеспечение перевозок опасных грузов по воздуху

2.1. Рекомендации экспертов ООН по перевозке опасных грузов.

2.2. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах.

2.3. Освобождение для опасных грузов, перевозимых эксплуатантом, и документы к перевозке.

2.4. Опасные грузы в авиапочте. Требования Конвенции Всемирного почтового союза.

2.5. Опасные грузы в освобожденных количествах. Требования к перечню грузов и количественные пределы. Требования к упаковочным комплектам. Испытания упаковок и грузовых мест. Требования к маркировке и сертификации, перевозочные документы, отметки в грузовой накладной. Требования к багажу и авиапочте.

2.6. «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО, действующее издание. Содержание, компоновка.

2.7. Чикагская и другие международные конвенции.

2.8. Особенности нормативной базы РФ. ФАП «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации».

Тема 3. Общие требования, предъявляемые к грузоотправителям

3.1. Общие требования, предъявляемые к грузоотправителям.

3.2. Подготовка персонала.

3.3. Уведомление компетентных полномочных органов.

Тема 4. Классификация опасных грузов

4.1. Классификация опасных грузов в зависимости от физико-химических свойств.

4.2. Классы и категории опасных грузов, основная и дополнительная опасности. Особенности классификации радиоактивных материалов. Критерии отнесения веществ и изделий к различным классам опасности.

4.3. Основные и дополнительные виды опасности.

4.4. Группы упаковывания в зависимости от степени опасности.

4.5. Приоритет опасных свойств.

4.6. Перевозка проб.

4.7. Особенности классификации радиоактивных материалов.

Тема 5. Перечень опасных грузов и освобождения, касающиеся ограниченных количеств (исключительных количеств и освобожденных количеств согласно IATA DGR)

5.1. Структура перечня опасных грузов.

5.2. Надлежащее отгрузочное наименование.

5.3. Таблица перечня опасных грузов. Порядок пользования таблицей.

5.4. Примерный перечень грузов повышенной опасности (особо опасных грузов). Дополнительный перечень опасных грузов. Номера опасных грузов по списку ООН.

5.5. Условные установленные сокращения или обозначения.

5.6. Обобщенные и «не указанные конкретно» (н.у.к.) наименования.

5.7. Опасные грузы в ограниченных количествах, критерий классов, категории.

Тема 6. Общие требования к упаковыванию опасных грузов, инструкции по упаковыванию

6.1. Общие требования к упаковыванию всех классов грузов (кроме 7). Предохранительные упаковочные комплекты.

6.2. Требования по упаковыванию опасных грузов класса 7.

6.3. Группы упаковывания. Простые и комбинированные упаковочные комплекты. Совместная упаковка опасных грузов, несовместимость, расчет числа «Q».

6.4. Инструкции по упаковыванию.

6.5. Маркировка упаковочных комплектов.

6.6. Требования к упаковочным комплектам. Упаковочные комплекты. Типы упаковочных комплектов.

6.7. Упаковочные комплекты, кроме внутренних: барабан, канистра, ящик, мешок и др.

6.8. Типы внутренних упаковочных комплектов: пластмассовые, металлические канистры, банки и др.

6.9. Испытания упаковочных комплектов.

Тема 7. Знаки опасности и маркировка

7.1. Маркировка грузового места. Требование маркировки. Характеристика маркировки. Использование языков. Порядок нанесения маркировки на упаковочные комплекты. Специальные и особые требования к маркировке отдельных классов опасных грузов (радиоактивных, инфекционных, сухого льда и др.).

7.2. Требования нанесения знаков опасности. Запрещение нанесения маркировочных знаков. Характеристика знаков опасности.

7.3. Маркировка упаковок, содержащих опасные грузы в ограниченных количествах. Ответственность за неправильную маркировку опасных грузов.

Тема 8. Перевозочная и сопроводительная документация опасных грузов

8.1. Общие документы перевозки грузов. Дополнительная документация на опасные грузы, кроме радиоактивных материалов.

8.2. Декларация грузоотправителя на опасные грузы. Приемно-контрольный перечень опасных грузов.

8.3. Документы, подтверждающие сведения, приводимые грузоотправителем.

8.4. Освобождение от действия Технических инструкций ИКАО и Разрешение на перевозку опасных грузов.

8.5. Информация командиру ВС об опасных грузах.

Тема 9. Правила приемки опасных грузов

9.1. Правила приемки опасных грузов. Контрольный перечень (Чек-лист) приемки опасного груза.

9.2. Выявление скрытых опасных грузов, в том числе в смешанных грузах.

Тема 10. Распознавание необъявленных опасных грузов

10.1. Перечень описаний и типов опасных грузов, которые не допускаются к провозу в багаже.

10.2. Предметы и изделия, которые могут содержать опасные вещества и компоненты.

10.3. Действия персонала при выявлении необъявленных или неправильно объявленных опасных грузах.

Тема 11. Правила хранения и погрузки

11.1. Временное хранение опасных грузов в аэропортах. Порядок выдачи прибывших опасных грузов грузополучателям.

11.2. Общие правила проведения погрузочно-разгрузочных работ.

11.3. Отдельное размещение опасных грузов. Таблица совместимости. Порядок размещения опасных грузов в воздушных судах.

11.4. Особенности проведения погрузочно-разгрузочных работ и размещения опасных грузов 1 и 7 классов.

11.5. Техника безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ с опасными грузами.

Тема 12. Уведомление пилотов (экипажа)

12.1. Требования к информации о перевозимом опасном грузе.

12.2. Требования к документации о перевозке опасных грузов, передаваемой командиру воздушного судна.

12.3. Требования к информации о целостности упаковок и отсутствии утечек.

12.4. Форма (бланки) документации (информации), помимо авианакладных.

12.5. Информация, предоставляемая КВС в случае возникновения аварийной ситуации в полете с опасными грузами.

Тема 13. Положения для пассажиров и экипажа

13.1. Общие требования нормативных документов по организации перевозок опасных грузов в багаже пассажиров и экипажа.

13.2. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа.

Тема 14. Действия в аварийной обстановке

14.1. Действия в аварийной обстановке с опасными грузами в воздухе.

14.2. Действия в аварийной обстановке с опасными грузами на земле.

14.3. Меры само и взаимопомощи в аварийной обстановке с опасными грузами.

14.4. План кризисных ситуаций аэропорта.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;

– проекционное оборудование;

– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 7. Сервис на борту ВС

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

7.1. Технология обслуживания пассажиров

Тема 1. Документы, регламентирующие работу бортпроводников по технологии обслуживания пассажиров

1.1. Воздушный Кодекс РФ от 19.03.97г. № 60 ФЗ (с изменениями и дополнениями);

1.2. ФАП-128 приказ Минтранс от 31.07.2009г. (с изменениями и дополнениями);

1.3. ФАП-147 приказ Минтранса от 12.09.2008г. (с изменениями и дополнениями);

1.4. CCOM (Cabin Crew Operation Manual) ВС Боинг-737 и его модификаций.

1.5. Flight Attendant Manual ВС Боинг-737 и его модификаций.

1.6. Перечень обязательных и рекомендуемых услуг на борту ВС.

1.7. Типовая должностная инструкция бортпроводника самолетов ГА.

1.8. Санитарно-гигиенические требования к пассажирским салонам.

Тема 2. Распределение обязанностей в бригаде бортпроводников.

2.1. Распределение обязанностей в бригаде бортпроводников на ВС от четырех до шести человек.

Тема 3. Предварительная и предполетная подготовка бортпроводников.

3.1. Предварительная подготовка бортпроводников накануне вылета (личные документы, форма, теоретическая подготовка и т.д.).

3.2. Предполетная подготовка в службах аэропорта. Предполетный брифинг экипажа.

3.3. Предполетная подготовка на борту ВС:

– прием оборудования ВС по 4-м направлениям: безопасность, комплектность, исправность, санитарное состояние (работа с Контрольным листом проверки оборудования и Листом авиационной безопасности);

– прием бортпитания, мягкого инвентаря, коммерческой загрузки;

– доклад КВС о готовности к рейсу.

Тема 4. Технология обслуживания пассажиров. Этапы работы бортпроводника в рейсе.

4.1. Виды обслуживания. Порядок оказания услуг различным категориям пассажиров.

4.2. Последовательность проведения технологических операций по обслуживанию пассажиров на борту ВС.

4.3. Этапы работы бортпроводника:

– встреча и размещение пассажиров;

– обслуживание пассажиров до взлета;

– обслуживание пассажиров после взлета;

– обслуживание пассажиров в горизонтальном полете;

– обслуживание пассажиров при снижении воздушного судна;

– проводы пассажиров.

4.4. Обязанности бортпроводников после проводов пассажиров.

4.5. Послеполетный разбор. Цель послеполётного разбора.

4.6. Практические занятия: практическая отработка навыков по обслуживанию пассажиров на всех этапах полета.

Тема 5. Обязанности бортпроводников в промежуточных и эстафетных аэропортах

5.1. Обязанности бортпроводников при посадке в промежуточном аэропорту.

5.2. Обязанности бортпроводников при передаче эстафеты в эстафетном аэропорту.

Тема 6. Особенности обслуживания пассажиров в ночном полете, при изменении плана полета и других незапланированных особенностях полета.

6.1. Особенности обслуживания пассажиров в ночном полете, при задержке рейса.

6.2. Порядок предоставления питания, информирования, организации отдыха и контроль за пассажирами в ночном полете.

6.3. Порядок обслуживания при групповой перевозке детей.

6.4. Порядок обслуживания пассажиров при незапланированной посадке в промежуточном аэропорту.

6.6. Особенности обслуживания пассажиров литерных и спецрейсов.

Тема 7. Особенности обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

7.1. Особенности встречи и размещения инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

7.2. Особенности обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в полете.

7.3. Проводы инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

7.2. Организация питания на борту ВС

Тема 1. Документы, регламентирующие организацию бортпитания пассажиров и членов экипажей на борту ВС

1.1. ОСТ 54-3-61-93 ДВТ МТ РФ «Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете». Состав рационов питания. Количество резервного питания, выдаваемого на борт ВС. Примерный перечень съемного буфетно-кухонного оборудования и бортпосуды.

1.2. Требования к бортовому питанию. Перечень продуктов, запрещенных к выдаче на борту ВС. Сроки реализации и условия хранения пищи. Требования к буфетно-кухонному оборудованию. Требования к личной гигиене бортпроводников. Сдача полноценных продуктов в случае задержки вылета и по прилету в базовый аэропорт.

1.3. Приказ Минтранса РФ от 30.09.2002г. № 122 «О порядке обеспечения питанием экипажей морских, речных судов, за исключением судов рыбопромыслового флота и воздушных судов». Порядок обеспечения питанием экипажей воздушных судов гражданской авиации.

Тема 2. Организация приема, передачи и сдачи бортпитания, бортпосуды и буфетно-кухонного оборудования.

2.1. Организация приема бортпитания, бортпосуды и БКО в базовом аэропорту.

2.2. Организация передачи бортпитания, бортпосуды и БКО в эстафетном аэропорту.

2.3. Организация сдачи возвратного бортпитания, бортпосуды и БКО в базовом аэропорту.

2.4. Назначение ярлыков и актов.

Тема 3. Правила этикета при обслуживании пассажиров. Особенности их применения на борту ВС.

3.1. История возникновения этикета. Виды этикета: светский, воинский, дипломатический, общегражданский.

3.2. Основные правила этикета.

3.3. Особенности применения правил этикета на борту ВС.

Тема 4. Обслуживание питанием членов экипажа

4.1. Особенности входа в кабину экипажа в полете при обслуживании питанием.

4.2. Этапы обслуживания членов экипажа питанием.

4.3. Особенности подачи питания с использованием льняных салфеток и подносов.

4.4. Подача прохладительных и горячих напитков.

Тема 5. Обслуживание питанием пассажиров экономического класса.

5.1. Требования к организации обслуживания питанием пассажиров экономического класса.

5.2. Назначение и использование буфетно-кухонного оборудования, бортовой посуды и средств обслуживания пассажиров экономического класса;

5.3. Этапы и последовательность предоставления питания пассажирам экономического класса.

5.4. Аперитив – сервировка тележки, техника подачи различных напитков.

5.5. Обслуживание питанием, сервировка тележки, техника подачи закусок и горячих блюд.

5.6. Подача горячих напитков, сервировка тележки, техника подачи горячих напитков.

5.7. Технология сбора использованной посуды.

Тема 6. Обслуживание пассажиров других классов обслуживания.

6.1. Требования к организации обслуживания питанием пассажиров бизнес класса или других классов повышенного комфорта.

6.2. Назначение и использование буфетно-кухонного оборудования, бортовой посуды и средств обслуживания пассажиров бизнес класса или других классов повышенного комфорта;

6.3. Этапы и последовательность предоставления питания пассажирам бизнес класса или других классов повышенного комфорта.

6.4. Аперитив – сервировка тележки, сервировка столика пассажира, техника подачи различных напитков.

6.5. Обслуживание питанием, сервировка тележки, техника подачи закусок и горячих блюд.

6.6. Подача горячих напитков, сервировка тележки, техника подачи горячих напитков.

6.7. Технология сбора использованной посуды.

7.3. Сервисное общение

Тема 1. Свойства личности как субъекта общения

1.1. Характеристика личности: состояние личности, понятие о темпераменте, характере, способностях, направленности, возрастных гендерных особенностях.

1.2. Развитие сфер личности и индивидуальности.

Тема 2. Коммуникативная компетентность бортпроводника

2.1. Содержание понятия сервисной ментальности. Технологии общения в различных ситуациях.

2.2. Психологические установки (позитивные и негативные).

2.3. Специфика пространственной организации общения.

2.4. Особенности использования мимики и жестов при общении. Общение в эмоционально напряженной обстановке.

2.5. Практическое занятие.

Тема 3. Речевой этикет

3.1. Понятие речевого этикета. Виды профессионального этикета.

3.2. Соблюдение этикета в общественных местах.

3.3. Практическое занятие.

Тема 4. Психологические особенности работы бортпроводника в обычных и экстремальных условиях полета

4.1. Психологические особенности полетов ночью.

4.2. Особенности выполнения полетов с пересечением нескольких часовых поясов.

4.3. Психологический стресс в авиационной деятельности.

Тема 5. Психология конфликта

5.1. Конфликты и межличностные отношения. Предпосылки и причины конфликтов бортпроводника и пассажиров. Меры по предупреждению и преодолению конфликтов.

5.2. Практическое занятие. Тренировка поведения в конфликтных ситуациях.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;
– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;
– проекционное оборудование;
– реальное ВС или макет пассажирского салона ВС Boeing-737-600/700/800/900;
– муляжи рационов питания;
– различное оборудование ВС;
– тележки и контейнеры бортпроводников;
– кресло-каталка, используемое для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 8. Организация работы бортпроводника

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Основные руководящие документы, определяющие требования и рекомендации к организационной структуре, авиационному персоналу, направлению деятельности службы бортпроводников

1.1. Документы, регламентирующие работу ГА.
1.2. Документы, регламентирующие работу службы бортпроводников.
1.3. Документы, регламентирующие организацию обслуживания пассажиров на борту ВС.
1.4. Требования к обладателю свидетельства бортпроводника.
1.5. Руководство по работе бортпроводников.

Тема 2. Требования, предъявляемые к бортпроводникам и кандидатам в бортпроводники

2.1. Требования к кандидатам в бортпроводники.
2.2. Отбор кандидатов.
2.3. Медицинское освидетельствование во ВЛЭК.
2.4. Этапы подготовки.
2.5. Присвоение квалификации бортпроводника.
2.6. Статус бортпроводника.

Тема 3. Должностные инструкции бортпроводника и профессиональная подготовка бортпроводника

3.1. Общие положения, обязанности, права и ответственность бортпроводника.
3.2. Первоначальная подготовка бортпроводников.
3.3. Курсы повышения квалификации.
3.4. Переподготовка на другой тип.
3.5. Аварийно-спасательная подготовка.
3.6. Предварительная подготовка. Ввод в строй бортпроводника.
3.7. Техническая учеба и практические занятия бортпроводников в службе.
3.8. Сезонная подготовка
3.9. Разборы с личным составом в инструкторских группах.
3.10. Обучение при перерыве в летной работе.

Тема 4. Внешний вид бортпроводника

4.1. Правила ношения форменной одежды и требования к внешнему виду бортпроводника.
4.2. Личная гигиена, косметика и прическа.
4.3. Основные требования к использованию косметики.
4.4. Правила поведения при ношении форменной одежды.

Тема 5. Структура службы бортпроводников

5.1. Основные функции службы бортпроводников.
5.2. Структура службы.
5.3. Взаимодействие со смежными службами.

Тема 6. Планирование работы бортпроводников

6.1. Планы графики работы бортпроводников. Оповещение по плану графику работы и отдыха.
6.2. Допуск бортпроводника к полетам.
6.3. Проверки и контроль работы бортпроводников.
6.4. Отстранение от полетов.
6.5. Действия бортпроводника в случае плохого самочувствия.
6.6. Планирование бортпроводников в рейсе.
6.7. Формирование кабинного экипажа.
6.8. Нормы рабочего и полетного времени бортпроводника.
6.9. Контроль готовности бортпроводника к вылету.
6.10. Личные документы при выполнении «Задания на полет».
6.11. Пенсионное обеспечение.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;

– проекционное оборудование;

– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 9. Нормы и требования охраны труда

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Основные трудовые права и обязанности работников

1.1. Коллективный договор. Содержание и действие коллективного договора.

1.2. Трудовой договор. Порядок заключения, изменений, прекращения трудового договора. Обязательные и дополнительные условия трудового договора. Срок договора.

1.3. Договор о полной индивидуальной материальной ответственности.

1.4. Перевод на другую работу.

1.5. Правила проведения аттестации в гражданской авиации.

1.6. Дисциплинарные взыскания.

1.7. Гарантии при приеме на работу. Документы необходимые при трудоустройстве. Испытательный срок.

1.8. Правила внутреннего трудового распорядка.

1.9. Требования к состоянию здоровья членов экипажей.

Тема 2. Обеспечение прав работников на охрану труда

2.1. Социальное обеспечение здоровых и безопасных условий труда.

2.2. Правила по охране труда обязательные для администрации.

2.3. Обязанности администрации по расследованию и учету несчастных случаев на производстве.

2.4. Выходные и праздничные дни. Ежегодный отпуск. Отпуск без сохранения заработной платы.

2.5. Льготы.

Тема 3. Особенности регулирования труда авиационного персонала гражданской авиации

3.1. Административная, уголовная и дисциплинарная ответственность за правонарушения на воздушном транспорте.

Тема 4. Рабочее время и нормы отдыха бортпроводников

4.1. Рабочее время. Полетная смена. Полетное время.

4.2. Время работы на земле между полетными сменами.

4.3. Рабочее время при дежурстве и нахождении в резерве.

4.4. Рабочее время при перемещении члена экипажа в качестве пассажира.

4.5. Время прохождения медицинского освидетельствования.

4.6. Виды отдыха: ежедневный, еженедельный, ежегодный. Продолжительность. График отпусков, отзыв из отпуска.

4.7. Сокращенная продолжительность рабочего времени.

4.8. Суммированный учет рабочего времени.

4.9. Работы в ночное время.

4.10. Предельное количество сверхурочных работ.

Тема 5. Техника безопасности и инструктаж

5.1. Инструктаж по технике безопасности.

5.2. Виды инструктажей: вводный, первичный, повторный, целевой, внеплановый.

5.3. Типовая Инструкция по охране труда для бортпроводников. Общие требования безопасности. Правила передвижения по территории аэродрома. Опасные зоны

на территории аэродрома. Ответственность за нарушение требований инструкции по охране труда.

Тема 6. Общие и специальные меры предосторожности

6.1. Соблюдение требований охраны труда и техники безопасности на ВС. Инструкция по безопасности.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;
– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;
– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,
– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;
– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- проекционное оборудование;
- наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 10. Управление ресурсами кабины экипажа (CRM). Подготовка в области человеческого фактора

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Человеческий фактор и его влияние на безопасность полетов

1.1. Человеческий фактор: определение, содержание, потребность и история внедрения в авиационную практику.

1.2. Учет возможностей и ограничений, присущих людям, при разработке компонентов авиационной системы – суть человеческого фактора.

1.3. Статистика и случаи проявления человеческого фактора в авиационных событиях. Документальная база, определяющая внедрение и развитие человеческого фактора в ГА.

1.4. Пути обеспечения надежного функционирования авиационной системы на основе человеческого фактора.

1.5. Реализация человеческого фактора в организации, содержании и условиях деятельности: модели применения человеческого фактора (Ризона, SHELL, Хелмрича и др.).

1.6. Роль человеческого фактора в системе управления безопасностью полетов.

1.7. Корпоративная культура: правила поведения, ценности, ритуалы, философия.

1.8. Культура безопасности и позитивная культура безопасности. «Не карательная» среда. Добровольные сообщения.

Тема 2. Системное мышление в обеспечении и управлении безопасности полетов

2.1. Виды мышления. Определение и организация системного мышления.

2.2. Цель как системообразующий фактор. Системное мышление и человеческий фактор.

2.3. Многоуровневая структура авиационной системы и уровни обеспечения безопасности полетов.

2.4. Взаимосвязь опасных факторов, скрывающихся на разных уровнях.

2.5. Основные слагаемые безопасности полетов как компоненты системы: стандарты, обучение, контроль.

2.6. Формирование понимания роли стандартов в обеспечении безопасности полетов.

2.7. Профилактика авиационных событий на основе системного мышления. Реализация системного мышления в СУБП.

Тема 3. Психология профессиональной деятельности.

3.1. Определение профессиональной деятельности, ее этапы и их характеристика: восприятие информации, переработка информации, принятие решения, его реализация и контроль (обратная связь). Возможные ошибки на каждом этапе.

3.2. Компоненты деятельности и их характеристика: психологический (потребность, мотив, цель, задача, программы поведения), физиологический (состояние физиологических и анализаторных систем организма), предметно - действенный (навыки и умения). Возможные недостатки каждого компонента деятельности как причины ошибок и нарушений.

3.3. Уровни регуляции деятельности: уровень ощущений и восприятий, уровень представлений и речемыслительный уровень.

3.4. Формирование навыков: этапы и их характеристика.

3.5. Психические состояния: функциональный комфорт, напряженность, стресс, монотония, утомление, сон, скука, рассеянность, эмоциональное выгорание, паника, эйфория.

3.6. Уровни сознания, бдительность и ситуационная осознанность.

3.7. Классификация действий.

3.8. Нестандартное действие как проявление несовершенства компонента авиационной системы.

3.9. Классификация нестандартных действий.

3.10. Понятие ошибки, их виды и причины.

3.11. Защитные действия в системе предупреждения авиационных событий.

3.12. Управление ошибками: уменьшение вероятности, предупреждение**,** идентификация, устранение, предотвращение. Профилактика ошибок в работе разных категорий специалистов.

Тема 4. Профессиональная надежность специалиста

4.1. Определение профессиональной надежности и ее слагаемые.

4.2. Потенциал надежности специалиста: профессиональная готовность, профессиональная работоспособность, профессионально важные качества.

4.3. Духовное развитие личности как базовая характеристика надежности и ее слагаемые: честь, совесть, чувства долга, ответственности, взаимопомощи др.

4.4. Потребностно-мотивационная сфера личности. Факторы, влияющие на нее. Ошибки, связанные с нарушением мотивации. Борьба мотивов безопасности и эффективности деятельности в процессе труда. Профилактика нарушений мотивации.

4.5. Профессиональная готовность и ее компоненты: техническое обучение и обучение в области человеческого фактора. Знания, умения, навыки, в том числе в области человеческого фактора, и обеспечивающие готовность к особым ситуациям полета (далее, ОСП).

4.6. Профессиональная работоспособность и ее динамика. Обеспечение и сохранение профессиональной работоспособности.

4.7. Профессионально важные качества: общая характеристика, классификация и содержание. Отбор.

4.8. Примеры снижения профессиональной надежности специалиста и пути ее повышения.

Тема 5. Психофизиологические опасные факторы и их профилактика

5.1. Концепция и классификация опасных факторов (ОФ) авиационной системы: психофизиологические (ПФОФ), технические, средовые.

5.2. Средовые ОФ: в атмосфере, природе, метеоусловиях и условиях на рабочем месте.

5.3. Технические ОФ: отказы, эргономические недостатки.

5.4. ПФОФ, как нарушения функционирования психических, физиологических и анализаторных систем организма человека. Определение и классификация ПФОФ: связанные с особенностями функционирования психики (доминантное состояние, одноканальность психики, преждевременная психическая демобилизация и др.), связанные с особенностями функционирования анализаторных систем (погрешности глазомера, феномен перепутывания и др.), связанные с особенностями функционирования организма в целом (десинхроноз, монотония, утомление, нарушение суточных ритмов, стресс и т. п.), связанные с особенностями профессиональной деятельности (отрицательный перенос навыка, феномен профессиональной перетрнированностии др.), связанные с особенностями профессиональной среды (гипоксия, декомпрессионные расстройства).

5.5. Характеристика и профилактика ПФОФ.

Тема 6. Психология работы в команде и коммуникации

6.1. Понятие «команды», основы командообразования.

6.2. Понятие «коммуникация» и составляющие «коммуникативного процесса». Барьеры в коммуникации.

6.3. Сигналы общения и устойчивость психологического контакта.

6.4. Вертикаль и горизонталь коммуникации в команде.

6.5. Индивидуальные различия людей, влияющие на коммуникацию: характер, темперамент, способности, и направленность личности.

6.6. Понятие эмоционального интеллекта. Техники «Активного слушания».

6.7. Психологическая совместимость.

6.8. Сотрудничество и взаимодействие.

6.9. Организационная культура и типы команд. Управление ресурсами команды (экипажа).

6.10. Стили управления. Алгоритм формирования эффективной команды. Единое целеполагание в команде.

6.11. Понятие синергии. Личность, лидерство и авторитет. Лидерство и управление в командной работе. Формальный и неформальный лидер.

6.12. Инструктажи, брифинги и разборы как инструменты повышения эффективности работы команды.

6.13. Обратная связь, критика и конфликты в командной работе.

6.14. Взаимодействие в нештатных ситуациях. Рекомендации по повышению эффективности работы в команде и коммуникаций.

Тема 7. Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий.

7.1. Цель расследования.

7.2. ПРАПИ – документ, регламентирующий расследование, и краткое его содержание.

7.3. Документы ИКАО, отражающие вопросы расследования.

7.4. Подходы при расследовании событий, связанных с действиями специалиста: «обвинительный», «факторный», «системный».

7.5. Последовательность развития авиационных событий и установление причинно–следственных взаимосвязей возникновения, развития и исхода нештатной ситуации.

7.6. Классификация причин и их определение: активная, непосредственная, промежуточная, главная (системная) причины.

7.7. Алгоритм и схема расследования авиационных событий, связанных с ошибками и нарушениями специалистов.

7.8. Пути и методы профилактики авиационных событий.

7.9. Главная (системная) причина как основная «мишень» профилактических мероприятий.

7.10. Примеры расследования конкретных авиационных событий.

Тема 8. Психофизиологические особенности труда бортпроводника

8.1. Психофизиологическая характеристика деятельности бортпроводника.

8.2. Организация и содержание труда. Характеристика выполняемых задач. График работы.

8.3. Особенности условий работы с учетом выполняемых полетов.

8.4. Специфические опасные факторы, влияющие на надежность действий бортпроводника.

8.5. Противоречия в труде бортпроводника.

8.6. Требования к профессионально важным качествам.

8.7. Коммуникация в системе «бортпроводник - пилот», «бортпроводник – пассажир», «бортпроводник – VIP – пассажир», «бортпроводник – пассажир с ограничениями».

8.8. Качество обслуживания пассажиров.

8.9. Барьеры и конфликтогены. Способы предотвращения конфликтных ситуаций. Особенности коммуникации в конфликтных ситуациях.

8.10. Наиболее вероятные нестандартные действия (ошибки и нарушения) бортпроводников, связанные с обслуживанием пассажиров и использованием оборудования ВС.

8.11. Несанкционированный выброс трапа.

8.12. Рекомендации, направленные на повышение профессиональной надежности бортпроводников.

Тема 9. Психологические особенности деятельности бортпроводника в особых ситуациях полета

9.1. Общая характеристика ОСП и ее влияние на психоэмоциональное состояние бортпроводников и пассажиров.

9.2. Особенности деятельности бортпроводника в ОСП.

9.3. Стандарты взаимодействия с пилотами и пассажирами в ОСП.

9.4. Особенности коммуникации с пассажирами при выполнении спасательных мероприятий.

9.5. Ошибки, совершаемые при работе с аварийно-спасательным оборудованием.

9.6. Способы и методы саморегуляции, восстановления сбалансированного психофизиологического состояния.

9.7. Рекомендации, направленные на повышение надежности действий бортпроводников в ОСП.

Тема 10. Анализ авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников

10.1. Системный анализ конкретных авиационных событий, связанных с действиями бортпроводников.

10.2. Причинно–следственные взаимосвязи развития события.

10.3. Непосредственная и главная (системная) причина событий.

10.4. Компоненты авиационной системы, содержащие недостатки.

10.5. Рекомендации по профилактике событий, связанных с действиями бортпроводников.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

- соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
- быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

- излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;
- использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;
- при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,
- закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

- соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
- обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
- знать содержание настоящей программы подготовки;
- знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;
- знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;
- проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- проекционное оборудование;
- наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 11. Профессиональный английский язык

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Тема 1. Грамматические структуры.

1.1. Местоимения: личные, притяжательные, указательные, some, any, no.
1.2. Множественное число существительных.
1.3. Предлоги времени, места и направления.
1.4. Числительные: количественные, порядковые.
1.5. Степени сравнения прилагательных и наречий.
1.6. Повелительное наклонение.
1.7. Настоящее простое время.
1.8. Будущее простое время.
1.9. Прошедшее простое время.
1.10. Настоящее продолженное время.
1.11. Оборот There is/are.
1.12. Модальные глаголы и их эквиваленты.
1.13. Залог: действительный, страдательный.
1.14. Настоящее совершенное время.
1.15. Вежливые формы.

Тема 2. Лексические темы (специализация)

2.1. Время, дни недели, месяцы, сезоны.
2.2. География полетов. Континенты, страны и национальности.
2.3. Моя профессия – бортпроводник. Личные качества, необходимые для профессии бортпроводника. Обязанности бортпроводника.
2.4. Самолет и его основные зоны. Классы сервисного обслуживания.
2.5. Встреча и размещение пассажиров и ручной клади на борту ВС.
2.6. Обслуживание напитками и питанием на борту ВС. Специальное питание для пассажиров и летного экипажа. Кухонное оборудование и предметы сервиса.
2.7. Торговое обслуживание на борту ВС. Предлагаемые товары duty-free. Покупки на борту ВС.
2.8. Медицинское обслуживание на борту ВС. Аптечка первой помощи. Аптечка неотложной медицинской помощи. Оказание помощи больному пассажиру.
2.9. Аварийные ситуации. Аварийно-спасательные средства на борту ВС.
2.10. Высадка пассажиров из самолета в пункте назначения. Передача пассажиров наземному персоналу.

Тема 3. Информации для пассажиров

3.1. Информации перед вылетом, после взлета, в полете на крейсерском эшелоне, перед снижением и посадкой, после посадки ВС.
3.2. Информации о компоновке самолета, видах обслуживания: питание, торговля, печатные издания.
3.3. Информации об аварийно-спасательных средствах, перед аварийной посадкой на сушу/воду, команды на эвакуацию.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;

– проекционное оборудование;

– наглядные пособия, схемы, плакаты, информации, видеофильмы, электронные пособия и др.

Дисциплина 12. Аварийно-спасательная подготовка

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

12.1. Аварийно-спасательная подготовка на ВС Boeing-737-600/700/800/900

Тема 1. Система поиска и спасания пассажиров и членов экипажа ВС, терпящего бедствие

1.1. Организация поисково-спасательного и аварийно-спасательного обеспечения полетов.

1.2. Организация приема и передачи сообщений о воздушных судах, терпящих или потерпевших бедствие.

1.2.1. Организация дежурства для приема сигналов бедствия.

1.2.2. Частоты приема и передачи сообщений о бедствии.

1.2.3. Действия экипажа ВС и наземных служб, принявших сигнал о бедствии.

1.2.4. Работа международной спутниковой системы «КОСПАС-САРСАТ».

1.3. Организация и проведение поисково-спасательных работ.

1.4. Организация и проведение аварийно-спасательных работ на территории и в районе аэродрома.

1.5. Взаимодействие экипажа ВС, терпящего или потерпевшего бедствие, со спасательными службами.

1.5.1. Порядок передачи сигнала бедствия и сообщения о бедствии.

1.5.2. Основные действия экипажа ВС после вынужденной посадки на сушу.

1.5.3. Основные действия экипажа ВС после вынужденной посадки на воду.

1.5.4. Эвакуация пассажиров и экипажа с места вынужденной посадки.

Тема 2. Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа

2.1. Типовые аварийные ситуации на борту воздушного судна.

2.1.1. Типы аварийных ситуаций, статистика возникновения аварийных ситуаций.

2.1.2. Факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа в аварийной ситуации.

2.1.3. Возможность внезапного возникновения угрозы для безопасности людей на борту ВС при прерванном взлете, при грубой посадке, при возникновении пожара на борту ВС во время посадки или высадке пассажиров, при внезапном приводнении ВС.

2.2. Пожар на борту ВС и его последствия.

2.2.1. Типы пожаров на борту ВС, основные поражающие факторы.

2.2.2. Бортовые системы пожаротушения, ручные огнетушители, дымозащитное оборудование.

2.3. Разгерметизация кабины ВС.

2.3.1. Человек в условиях изменяющегося барометрического давления.

2.3.2. Принципы и методы обеспечения дыхания в высотных условиях.

2.3.3. Сведения о системах жизнеобеспечения пассажирских ВС.

2.4. Аварийная посадка ВС на сушу и на воду, ее последствия.

2.4.1. Основные поражающие факторы при аварийной посадке на сушу: перегрузки послеаварийный пожар, разрушение конструкции.

2.4.2. Основные поражающие факторы при аварийной посадке на воду: угроза затопления ВС.

2.4.3. Общие понятия о средствах защиты человека от воздействия поражающих факторов: кресла со средствами фиксации, системы аварийной эвакуации людей на сушу и на воду.

Тема 3. Бортовое аварийно-спасательное оборудование воздушного судна

3.1. Требования норм, руководств и наставлений по оснащению ВС аварийно-спасательным оборудованием.

3.2. Состав и размещение аварийно-спасательного оборудования на ВС Boeing-737-600/700/800/900.

3.2.1. Места и средства покидания. Правила пользования трапами, канатами. Открытие дверей и люков. Использование аварийного освещения.

3.2.2. Противопожарное оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900. Стационарная система противопожарной защиты. Переносные огнетушители, их данные, варианты размещения в зависимости от компоновки. Правила применения огнетушителей. Дымозащитное оборудование.

3.2.3. Кислородное оборудование. Стационарные системы для экипажа и пассажиров. Переносное кислородное оборудование. Проверка работоспособности.

3.2.4. Аварийные радиостанции и радиомаяки на борту ВС Boeing-737-600/700/800/900. Устройство, комплектность и приведение их в рабочее состояние.

3.3. Основные данные и конструктивные особенности БАСО ВС Boeing-737-600/700/800/900. Варианты состава БАСО. Технические характеристики.

3.4. Применение аварийно-спасательного оборудования.

3.4.1. Отработка навыков по применению ручных огнетушителей

Отработка навыков по тушению пожара и ликвидации задымления с использованием противопожарного и дымозащитного оборудования. Моделирование ситуации: «пожар в туалетной комнате», «пожар на багажной полке», «пожар в печке», «пожар на пассажирском кресле». Отработка действий бортпроводника.

Цель: выработать навыки в тушении горящих жидкостей и материалов, в правильном выборе и применении огнетушителей различных типов.

Место проведения: макет салона самолета, реальный самолет, макет по отработке тушения открытого огня.

Обеспечение: огнетушители, применяемые на ВС, макет с горючей жидкостью и материалами для имитации пожара, спецодежда для 2-х, 3-х слушателей.

Порядок организации и выполнения:

1. Инструктаж по технике безопасности при нахождении на тренажере-стенде и в зоне тренировки с росписью в журнале по ТБ.
2. Тушение пожара проводится с наветренной стороны с начального расстояния 2-3 м (в случае необходимости возможны приближения к очагу пожара с любой стороны).
3. Пожар считается потушенным, если не возникает повторного воспламенения и отсутствует тление.

3.4.2. Отработка навыков по применению кислородного и дымозащитного оборудования.

Цель: выработать навыки по применению кислородного (КО) и дымозащитного оборудования (ДО).

Место проведения: учебный класс с КО и ДО.

Порядок организации и выполнения:

1. Показ подготовки к работе переносного КО с учетом особенностей работы приборов высокого давления.
2. Отработка навыков по оказанию помощи пассажирам в применении КО во время полета. Меры безопасности при обращении с кислородным оборудованием. Предполетная проверка КО бортпроводниками.

3. Отработка слушателями применения стационарного кислородного оборудования, переносного кислородного оборудования, аварийных кислородных систем для пассажиров и бортпроводников.

4. Контроль умения быстро и правильно одевать КО и ДО. Контроль умения подгонки оборудования по размеру лица. Контроль умения определять работоспособность приборов по индикатору. Контроль над умением подсоединять маски КО и ДО к приборам и правильно выбирать режимы работы оборудования. При нескольких неправильных операциях слушатели повторно отрабатывают навыки.

3.4.3. Отработка навыков по открыванию входных и аварийных выходов.

Цель: выработать навыки по открытию входных и аварийных выходов ВС Boeing-737-600/700/800/900.

Место проведения: реальное ВС или макет тренажерного устройства.

Порядок организации и выполнения:

1. Инструктаж по ТБ при нахождении на тренажере по эвакуации с ВС. Особое внимание уделяется обеспечению безопасности слушателей.

2. Открытие входных дверей и люков-выходов на крыло. Показ последовательности действий при открытии инструктором. Особенности открытия входных дверей, люков выходов на крыло. Правила перевода дверей в положение «ARMED» или «DISARMED», проверка манометров системы автоматического открытия двери и системы газонаполнения надувного спасательного трапа. Открытие происходит как изнутри, так и снаружи. Выполнение слушателями операций по включению аварийного освещения, сигнализации к эвакуации «EVACUATE» ВС Boeing-737-600/700/800/900.

3. Анализ операций по открытию (закрытию) выходов с указанием ошибок слушателей. Повтор операций по открытию (закрытию) выходов слушателями.

3.4.4. Отработка навыков по применению средств эвакуации (трапы, канаты). Возможно совмещение с п. 1.4.3. настоящей программы.

Цель: выработать навыки по применению средств эвакуации (трапы, канаты).

Место проведения: реальное ВС или макет тренажерного устройства.

Порядок организации и выполнения:

1. Инструктаж по ТБ при нахождении на тренажерном устройстве или ВС и в зоне тренировок, на площадке, в зоне проема аварийных выходов.

2. Приведение в действие трапа. Особенности выпуска трапа. Показ размещения и применения трапа.

3. Выполнение слушателями операций с трапом, с имитацией включения системы газонаполнения. Отрабатываются навыки покидания ВС по трапу.

4. Показ мест установки канатов, разворачивания канатов, особенностей покидания ВС через аварийные выходы.

5. Разбор действий слушателей при покидании по трапу (подготовка, поза, покидание, приземление). Разбор действий страхующих. Повтор слушателями упражнений при выявлении ошибок.

3.4.5. Отработка навыков по применению аварийных средств радиосвязи.

Цель: выработать навыки по применению аварийной радиостанции.

Место проведения: учебный класс с аварийными радиостанциями, радиобуями и радиомаяками.

Порядок организации и выполнения:

1. Слушатели под контролем отрабатывают процедуры разворачивания радиостанций, подключение, выбор режимов работы в зависимости от времени суток, широты местности и зон влияния. Особое внимание уделяется на порядок использования

радиостанций в рамках системы КОСПАС—САРСАТ. Возможно использование видеофильмов.

2. Разбор действий слушателей по работе с радиостанцией. Повтор неправильных действий.

Тема 4. Действия экипажа в аварийных ситуациях

4.1. Основной порядок действий членов экипажа в аварийных ситуациях.

4.1.1. Аварийные типовые ситуации:

- разгерметизация кабины самолета (быстрая, медленная, влияние разгерметизации на здоровье человека и др.);
- пожары на борту, их причины; пожароопасные места на борту; особенности пожаров и их задымления и др.;
- перегрузки на этапах полета: взлет, прерванный взлет, грубая посадка, экстренное снижение, турбулентность атмосферы, и др.;
- посадка вне аэродрома на сушу и на воду.

4.1.2. Аварийная и сложная ситуация. Особые случаи полета согласно FCOM (РЛЭ) ВС. Действия экипажа по аварийному расписанию и контрольным картам согласно FCOM (РЛЭ) ВС.

4.2. Отработка взаимодействия членов экипажа при вынужденной посадке.

4.2.1. Взаимодействие членов экипажа при эвакуации пассажиров; принятие правильного решения и выполнение обязанностей членами экипажа под воздействием стресса, паники.

4.2.2. Основные принципы предупреждения и подавления паники среди пассажиров, руководство пассажирами. Практические «ролевые» занятия с показом видеоматериалов по реальным аварийным ситуациям при эвакуации пассажиров.

4.2.3. Отработка взаимодействия экипажа при эвакуации пассажиров на сушу.

Цель: выработать навыки организации взаимодействия между членами экипажа в аварийных ситуациях при эвакуации пассажиров на сушу.

4.2.3.1. Отработка взаимодействия в аварийных ситуациях:

- подготовка к аварийной посадке на сушу;
- пожар на борту ВС;
- эвакуация пассажиров на сушу.

4.2.3.2. Разбор упражнений, выявление ошибок.

Тема 5. Выживание в условиях автономного существования после АП.

5.1. Факторы, влияющие на выживание человека, и особенности выживания в различных климатогеографических условиях.

5.1.1. Условия выживания на море.

5.1.2. Антарктические и арктические условия выживания.

5.1.3. Условия выживания в пустыне.

5.1.4. Условия выживания в горах.

5.2. Действия экипажа в условиях автономного существования. Ориентирование на местности без навигационных средств. Умение определять стороны горизонта, географические координаты путем применения подручных средств.

12.2. Водная аварийно-спасательная подготовка

Тема 1. Анализ авиапроисшествий, связанных с приводнением ВС

1.1. Организация поисково-спасательного и аварийно-спасательного обеспечения полетов.

1.2. Анализ результатов АП.

1.3. Примеры авиапроисшествий, когда члены экипажа сыграли важную роль в обеспечении спасания пассажиров.

1.4. Краткое описание последних происшествий на основании официальных документов.

Тема 2. Руководящие документы, регламентирующие наличие на борту ВС аварийных плавсредств

2.1. Основные требования СПАСОП –91, РЛЭ (для изучаемого типа ВС), по оснащению ВС средствами спасания на воде.

Тема 3. Устройство и технические характеристики авиационных спасательных плавсредств. Основные правила и порядок их применения

3.1. Аварийно-спасательные плавсредства: их назначение, технические характеристики и параметры, возможные отказы, и порядок использования при аварийном приводнении.

3.2. Взаимосвязь факторов угрозы, сопровождающих аварийное приводнение (аварийные выходы, вспомогательные средства эвакуации, аварийное освещение, дополнительное аварийно-спасательное оборудование, угроза затопления ВС, выживание в условиях автономного существования, аварийные запасы и средства сигнализации).

Тема 4. Действия экипажа при вынужденной посадке на воду.

4.1. Порядок действий членов экипажа при аварийной посадке на воду, эвакуации пассажиров на воду и групповые плавсредства, взаимодействие членов экипажа, основные принципы предупреждения и подавления паники среди пассажиров, руководство пассажирами.

Тема 5. Действия экипажа по организации эвакуации пассажиров из ВС в воду с использованием спасательных плавсредств.

Рекомендации: на практических занятиях всеми слушателями вместе и каждым слушателем самостоятельно, поэтапно выполняются обязательные упражнения под руководством преподавателя-инструктора.

5.1. Правила обращения с надувными спасательными жилетами различных типов, применяемыми на борту ВС.

Цель: выработать навыки в применении спасательных жилетов.

Место проведения: бассейн, класс.

Обеспечение: жилеты, используемые на ВС

Порядок организации и выполнения:

- Инструктаж по технике безопасности с отметкой в журнале по ТБ.
- Показ размещения и применения надувных спасательных жилетов. Слушатели под контролем отрабатывают навыки приведения жилетов в действие. Обращается внимание на возможные отказы плавсредств и их использования при этом.
- В бассейне проводятся занятия по отработке практических навыков использования спасательных плавсредств на воде.
- Контроль умения быстро и правильно приводить в действие спасательные плавсредства, использовать их на воде. При проведении упражнения особое внимание обращается на обеспечение безопасности слушателей на тренировке.

5.2. Отработка навыков плавания, взаимопомощи и выживания в спасательных жилетах.

Цель: Выработать навыки плавания, взаимопомощи и выживания в спасательных жилетах.

Место проведения: бассейн.

Обеспечение: жилеты, используемые на ВС.

Порядок организации и выполнения:

- Показ способов плавания в надувных спасательных жилетах.
- Слушатели под контролем обрабатываются навыки плавания, взаимопомощи и выживания в спасательных жилетах, обращая особое внимание на:

-момент ввода в действие системы газонаполнения жилета;
-положение рук на жилете при входе в воду;
-положение тела при входе в воду;
-вход в воду с высоты поверхности воды;
-вход в воду с высоты около 1 метра над поверхностью воды;
-плавание в жилете;
-буксировка пострадавших;
-оказание помощи пострадавшим;
-регулирование давления газа в жилете;
-коллективные действия для выживания и обнаружения.

5.3. Подготовка к работе и введение в действие групповых плавсредств.

Цель: выработать навыки подготовки и применения групповых плавсредств, имеющихся на борту.

Место проведения: класс, бассейн.

Обеспечение: групповые плавсредства.

Порядок организации и выполнения:

- Отрабатываются действия экипажа по проведению подготовки к вынужденной посадке на воду, подготовке к использованию спасательных плавсредств в соответствии с РЛЭ (FCOM) ВС.
- Организация и этапы эвакуации пассажиров с ВС в спасательные плоты. Правила размещения людей на плоту. Действия экипажа ВС после размещения пассажиров на плотах. Работа с оборудованием плота.

Цель: выработать навыки организации взаимодействия при вынужденной посадке ВС на воду для спасания при помощи индивидуальных и групповых средств спасания, имеющихся на борту.

Место проведения: класс, бассейн, видео материалы.

Обеспечение: групповые плавсредства.

Порядок организации и выполнения:

- Производится отработка практического использования плавсредств.
- Показ правильного выполнения слушателями таких обязательных элементов, как:

-вход на плот с «борта ВС»;
-переворачивание плота;
-выход на плот из воды;
-перемещение по плоту;
-размещение людей и грузов на плоту;
-работа с оборудованием плота.

- После завершения отработки упражнений производится разбор.

5.4. Организация и этапы эвакуации пассажиров с ВС в спасательные плоты. Правила размещения людей на плоту. Действия экипажа ВС после размещения пассажиров на плотах. Работа с оборудованием плота

Тема 6. Общие и специальные сведения о выживании в условиях водного пространства. Выживание в условиях открытого океана с использованием аварийного запаса плота. Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности

Рекомендации: при проведении практических занятий по данной теме, упражнения строятся таким образом, чтобы для обучаемых создавались различные элементы возникающих ситуаций, требующих от слушателей проявление таких качеств как психологическая устойчивость к неожиданности, умение противостоять опасности, принимать быстрое и правильное решение в создаваемой ситуации, умение четко выполнять свои обязанности при воздействии стресса, грамотно руководить пассажирами.

На практических занятиях всеми слушателями вместе и каждым слушателем самостоятельно, поэтапно выполняются обязательные упражнения по ситуациям автономного существования на водгой поверхности.

6.1. Действия экипажа при автономном существовании на водной поверхности.

Цель: выработать умение в пользовании плавсредствами, оказание помощи утопающим, обеспечении жизни людей на воде.

Место проведения: класс, бассейн, видео материалы.

Обеспечение: плавсредства, аварийные средства сигнализации, мегафон.

Организация и порядок выполнения:

- В соответствии с методическими указаниями по проведению комплексных наземных тренировок по обеспечению жизнедеятельности экипажа и пассажиров после вынужденной посадки.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:

– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;

– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;

– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,

– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;

– проекционное оборудование;

– макет АСП на ВС В-737, включающий макеты двери, люков и аварийный трап;

– макеты пассажирского салона воздушного судна для отработки аварийно-спасательных процедур и других практических занятий;

– кислородное и дымозащитное оборудование членов экипажа и пассажиров ВС (ESSEX, PBE, Dragger, Scott/Avox, Eros MF-10 (МС-10, МС-20, АКБ и др);

– огнетушители типа Kille, Amerex, General и др;

– аварийные радиостанции, радиобуи и радиомаяки (типа Р-855УМ, Р-855А1, ELT, ADT406, (A06V2, RESCU 406S), АРМ406-П, АРМ406-АС-1 и др.);

– бассейн, класс, спасательные плавсредства;

– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Раздел 2. Учебная практика

Краткое изложение основных вопросов дисциплины (реферативное описание тем)

Содержание ролевой игры «Розыгрыш полёта»

Задание 1. Предполетная подготовка на земле

- явка в СБП для проведения предполетной подготовки на земле;
- прохождение предполетного медицинского осмотра;
- проведение предполетного брифинга;
- оформление таможенных деклараций;
- получение документов и товаров магазина беспошлинной торговли.

Задание 2. Предполетная подготовка на борту ВС

- проверка бортового и санитарного журналов;
- контроль салонов и вспомогательных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов по журналу учета неисправностей пассажирской кабины;
- проверка оборудования по Листу контрольной проверки;
- прием коммерческой загрузки, оформление документации;
- прием бытового оборудования, оформление документации;
- прием буфетно-кухонного оборудования, напитков, питания, оформление документации;
- взаимодействие с членами экипажа.

Задание 3. Выполнение полета

- встреча и размещение пассажиров на борту ВС;
- обслуживание пассажиров на борту ВС на земле;
- информационная работа на борту ВС;
- подготовка и проведение пассажирского брифинга;
- контроль готовности аварийных выходов;
- контроль готовности пассажирской кабины к взлету;
- доклад СБП, КВС;
- станция бортпроводника, 30-секундный настрой;
- контроль за пассажирской кабиной;
- обслуживание пассажиров рационом питания в полете;
- работа с особыми категориями пассажиров;
- торговое обслуживание пассажиров;
- помощь пассажирам в заполнении иммиграционных, миграционных карточек.

Задание 4. Общие процедуры

- действия бортпроводников в особых условиях полета, особых случаях в полете;
- действия бортпроводников в случае разгерметизации ВС;
- действия бортпроводников при подготовленной и неподготовленной аварийной посадке;
- действия бортпроводников по предотвращению пожара на борту ВС;
- действия бортпроводников при обнаружении взрывного устройства на борту ВС;

– действия бортпроводников при правонарушениях на борту ВС и деструктивном поведении пассажиров;
– действия бортпроводников при инциденте с опасными грузами на борту ВС.

Задание 5. Подготовка к посадке, послеполетные процедуры
– подготовка пассажирской кабины к посадке;
– контроль готовности пассажиров к посадке;
– доклад СБП, КВС;
– станция бортпроводника, 30-секундный настрой;
– контроль за пассажирской кабиной;
– проводы пассажиров из салона ВС и меры обеспечения безопасности;
– контроль салонов и вспомогательных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов;
– сдача коммерческой загрузки и оформление перевозочной документации;
– оформление возврата неиспользованных продуктов питания, сдача и оформление сдачи бортовой посуды, инвентаря и оборудования;
– действия бортпроводников в случае заправки ВС топливом с пассажирами на борту;
– послеполетный разбор.

Методические рекомендации по проведению занятий

Занятия проводятся в учебных аудиториях и компьютерных классах УТЦ № 21. УТЦ № 21 может осуществлять обучение (подготовку) за пределами своего местоположения при условии соблюдения п.36 ФАП-289.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:
– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

При проведении занятий преподавателям рекомендуется:
– излагать учебный материал логически последовательно доступным для слушателей языком;
– использовать наглядные пособия и технические средства обучения для обеспечения доступности восприятия слушателями учебного материала;
– при изложении наиболее сложных вопросов Программы добиваться от слушателей понимания сути вопроса,
– закреплять учебный материал путем систематического опроса слушателей по каждой учебной теме Программы.

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:
– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;
– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;
– иметь практический опыт в области педагогики, психологии и производственного обучения;
– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– компьютеры;

– проекционное оборудование;

– макет АСП на ВС В-737, включающий макеты двери, люков и аварийный трап;

– макеты пассажирского салона воздушного судна для отработки аварийно-спасательных процедур и других практических занятий;

– учебные макеты БАСО;

– спасательные плавсредства;

– ручные огнетушители (типа Kille, Amerex, General и др);

– переносное кислородное оборудование (типа ESSEX, PBE, Dragger, Scott/Avox, Eros MF-10 (MC-10, MC-20) и др.;

– аварийные радиостанции, радиобуи и радиомаяки (типа Р-855УМ, Р-855А1, ELT, ADT406, (A06V2, RESCU 406S), АРМ406-П, АРМ406-АС-1 и др.);

– аварийный фонарь;

– наглядные пособия, схемы, плакаты, видеофильмы, электронные пособия и др.

Раздел 3. Квалификационный экзамен

Квалификационный экзамен проводится по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает в себя ситуационную задачу, состоящую из теоретической и практической части.

Каждый слушатель при прохождении квалификационного экзамена должен продемонстрировать способность выполнять обязанности бортпроводника и правила, касающиеся обладателя свидетельства бортпроводника; практику и правила обслуживания пассажиров воздушных судов.

Методические рекомендации по проведению занятий

К квалификационному экзамену допускаются слушатели, последовательно освоившие разделы 1 и 2 и успешно сдавшие экзамены, дифференцированные зачеты и зачеты по всем дисциплинам Программы в соответствии с учебным планом.

Квалификационный экзамен принимается экзаменационной комиссией, которая формируется из числа преподавателей УТЦ № 21. Председателем экзаменационной комиссии назначается директор УТЦ № 21 или его заместитель.

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

– соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;

– иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;

– быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (схемы, плакаты, макеты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Преподаватели АУЦ должны соответствовать следующим требованиям:

– соответствовать требованиям профессиональных стандартов;

– обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области;

– знать содержание настоящей программы подготовки;

– знать требования воздушного законодательства применительно к осуществляемой деятельности;

– знать методы и приемы обучения, в том числе методику использования современного оборудования и технических средств обучения;

– иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения;

– проходить периодическую подготовку в соответствии с требованиями законодательства.

Перечень методических материалов, пособий, технических средств обучения *по вопросам, подлежащим изучению по каждой теме*

Технические средства обучения:

– комплект экзаменационных билетов;

– наглядные пособия (учебные плакаты, схемы, карты, образцы документов, методические разработки, макеты, муляжи, видеоматериалы и др.);

– макеты элементов бытового оборудования, переносное буфетно-кухонное оборудование, контейнеры, тележки, бортпосуда, АСЖ, кислородные маски, ремни

безопасности, ручные огнетушители, переносное кислородное оборудование (КО) и дымозащитное оборудование (ДО), аварийные радиостанции, радиомаяки и т.д.;

– макет АСП на ВС В-737, включающий макеты двери, люков и аварийный трап;

– макеты пассажирского салона воздушного судна для отработки аварийно-спасательных процедур и других практических занятий;

– тренажер сердечно-легочной реанимации;

– акушерский тренажер;

– макет пассажирского салона воздушного судна, включающего элементы бытового, буфетно-кухонного и аварийно-спасательного оборудования ВС.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, НАВЫКОВ (УМЕНИЙ)

Проверка степени усвоения курса обучаемыми осуществляется различными методами и способами.

Контроль знаний и умений предусматривает:

– текущий контроль знаний, который проводится в формах систематического опроса на занятиях 2-3 слушателей по каждой теме учебной программы, собеседования или тестирования на этапе изучения теоретических материалов, контроля выполнения обязанностей бортпроводника на учебной практике. Время, отводимое на текущий контроль знаний, не установлено, определяется преподавателем самостоятельно, но не может превышать 15% от общего времени занятий;

– промежуточный контроль знаний, который проводится в форме экзаменов, дифференцированных зачетов, зачетов по учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом; проверочного полета на учебной практике;

– итоговая аттестация, которая проводится в форме квалификационного экзамена по окончании освоения программы по экзаменационным билетам.

Проверка результатов обучения осуществляется в формах:

– зачета,

– дифференцированного зачета,

– экзамена.

Оценка уровня подготовки на экзамене и дифференцированном зачете проводится с использованием единой 5-балльной системы:

5 – «отлично» – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний.

4 – «хорошо» – знания, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки.

3 – «удовлетворительно» – знания, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, но допустимые для продолжения подготовки.

2 – «плохо» – знания, продемонстрированные слушателем недостаточны, и не соответствуют уровню его квалификации.

1 – «единица» – слушатель отказался отвечать на вопросы билета.

Оценка на зачете проводится по бинарной системе («зачет», «незачет»):

«*зачет*» – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний или недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки;

«*незачет*» - знания, продемонстрированные слушателем, неполные, имеют замечания и не соответствуют уровню его квалификации.

Проверка знаний (экзамен, дифференцированный зачет, зачет) по изученным дисциплинам осуществляется методом индивидуального опроса по контрольным билетам или контрольным вопросам. Результат сдачи экзамена, дифференцированного зачета, зачета слушателем фиксируется в учебном журнале, экзаменационной ведомости.

Удовлетворительными считаются оценки «пять», «четыре», «зачет».

Оценка уровня выполнения заданий на учебной практике проводится с использованием единой 5-балльной системы:

5 – «отлично» – задания выполнены без замечаний.

4 – «хорошо» – задания выполнены, но имеют не существенные замечания.

3 – «удовлетворительно» – задания выполнены с замечаниями, которые требуют исправления, но допустимые для продолжения подготовки.

2 – «плохо» – задания выполнены неверно или не выполнены.

1 – «единица» – слушатель отказался выполнять задания.

Удовлетворительными считаются оценки «пять», «четыре».

Оценка навыков, полученных на учебной практике, осуществляется при выполнении проверочного полета с использованием единой 5-балльной системы. На проверочном полете присутствует бортпроводник-инструктор, имеющий допуск на ВС Boeing-737-600/700/800/900, который оценивает подготовку слушателей. Проверочный полет проводится в счет времени, отводимого на Раздел 2 настоящей программы.

В случае получения неудовлетворительной оценки слушателю на основании личного рапорта предоставляется возможность повторной сдачи экзамена (дифференцированного зачета, зачета) с разрешения директора УТЦ № 21, при этом слушателю устанавливается дополнительное время на подготовку и сдачу экзамена (дифференцированного зачета, зачета).

ГЛАВА 6. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ЛИТЕРАТУРА

1. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (вместе с «Дополнительным протоколом»). Варшава, 1929 г.;

2. Конвенция о международной гражданской авиации. Чикаго, 1944 г.;

3. Протокол о борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную ГА, дополняющий Конвенцию о борьбе с АНВ, направленными против безопасности ГА, принятую в Монреале 23 сентября 1971г. Монреаль, 1988 г.

4. Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасность. Защита международной ГА от АНВ. Текущее издание.

5. Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху. Текущее издание.

6. Приложение 19 к Конвенции о международной гражданской авиации. Управление безопасностью полетов. Текущее издание.

7. Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП) ICAO DOC 9859 AN/460;

8. Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности. ICAO DOC 10002- AN/502.

9. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, ICAO DOC 9284 - AN/905. Текущее издание;

10. Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах. ICAO DOC 9481 - AN/928. Текущее издание/

11. Руководство по обучению в области человеческого фактора ICAO DOC 9683 - AN/950. Международная организация ГА (ИКАО), Монреаль, 1998.

12. Рекомендации Комитета экспертов ООН по перевозке опасных грузов (ST/SG/AC.10/1).

13. Резолюция ИАТА «Ярлыки на средства пакетирования» (АНМ 331).

14. Резолюция ИАТА «Этикетка на груз» (АНМ 606).

15. Конституция Российской Федерации.

16. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ, (с изменениями и дополнениями).

17. Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

18. Кодекс РФ «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

19. Гражданский кодекс РФ от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ, (с изменениями и дополнениями).

20. Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

21. Уголовно-процессуальный кодекс РФ 18.12.2001 № 174-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

22. Федеральный закон РФ от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» (с изменениями и дополнениями).

23. Федеральный закон РФ от 07.02.2011г. № 3-ФЗ «О полиции» (с изменениями и дополнениями).

24. Федеральный закон РФ «от 06.03.06г. № 35-ФЗО противодействии терроризму».

25. Федеральный закон РФ от 09.02.2007г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями).

26. Федеральный закон РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), ст. 31-33.

27. Федеральный закон РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемическом благополучии населения».

28. Федеральный закон РФ от 09.01.1996 № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения».

29. Постановление Правительства РФ от 11 марта 2010 г. № 138 «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации», (с изменениями и дополнениями).

30. Указ Президента РФ от 15.02.2006г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму».

31. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации», (с изменениями и дополнениями).

32. Порядок обеспечения питанием экипажей воздушных судов гражданской авиации. (с изменениями и дополнениями).

33. Правила проведения предполетного и послеполетного досмотра, утвержденные приказом Минтранса России от 25.07.07г. № 104.

34. ОСТ 54-3-61-93 ДВТ МТ РФ «Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете». Состав рационов питания. Количество резервного питания, выдаваемого на борт ВС. Примерный перечень съемного буфетно-кухонного оборудования и бортпосуды.

35. ОСТ 54-3-2622ю75-2000 «Организационное обеспечение охраны труда в авиационных организациях ГА».

36. FCOM (Flight Crew Operation Manual) ВС Boeing-737-600/700/800/900.
37. CCOM (Cabin Crew Operation Manual) ВС Boeing-737-600/700/800/900.
38. Flight Attendant Manual ВС Boeing-737-600/700/800/900.

39. Краткая медицинская энциклопедия. – М: Советская Энциклопедия.

40. Архарова Т.А. «Профессиональный английский для бортпроводников». Санкт-Петербург. 2000.

41. Богаткин О.Г. Авиационная метеорология - РГГМУ, Санкт-Петербург, 2005г.

42. В.В. Козлов. «Улыбка – ключ к сердцу пассажира». – М: Памятка для обслуживающего персонала.

43. Валович В.Т. Академия выживания. – М: Толк, 1995.

44. Выживание. – М: Воздушный транспорт, 1988.

45. Жданов Г. Г. Реанимация. – М: Минздрав РФ, 2002.

46. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. «Межличностное общение», СПб, 2003г.

47. Лабунская В.А. «Невербальное поведение». – Ростов, 1986.

48. Лупьян Я.А. «Барьеры общения, конфликты, стресс». – Минск, Высшая школа, 1986.

49. Михайлик Н.Ф., Малишевский А.В. Концепция национальной системы специальной психологической подготовки летного состава. Прикладная психология. №4-1999. С.30-44.

50. Пиз А. «Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам?» – Новгород, 1992.

51. Постан Т., Стюарт И. Теория катастроф и ее приложения. М: МИР.

52. Цзен Н., Пахомов Ю. «Психотренинг: игры и упражнения». – М: Класс.

53. Terence Gerighty, Shon Davis. «English for Cabin Crew». Heinle. 2011.
54. Sue Ellis, Lewis Lansford. «English for Cabin Crew». Oxford. 2010.

55. John G. Beech. «Thank You for Flying with Us». Scotland. Prentice Hall. 2000.

56. Iwonna Dubicka, Margaret O'Keeffe. «English for International Tourism». Longman. 2006.

57. Photo Dictionary for Learners of English. Pearson/Longman. 2010.

58. Инструкция для эксплуатации и обучения методам сердечно-лёгочной реанимации с использованием манекена «AMBU MAN» AMBU INTERNATIONAL A/S.

59. Учебные пособия для бортпроводников. Методические разработки УТЦ № 21.

60. Руководство по производству полетов авиакомпании (для учебных целей).

61. Руководство по организации работы бортпроводника (для учебных целей).

СВИДЕТЕЛЬСТВО № _____

Выдано в том, что **Фамилия Имя Отчество**

обучался (лась) с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ

по курсу «Первоначальная подготовка бортпроводников гражданской авиации на ВС Boeing-737-600/700/800/900»

в объёме **356** часов и показал (а) следующие знания:

№ п/п	Наименование дисциплины	Оценка
	Раздел 1. Теоретическая подготовка (324 часа)	
1.	Основы воздушно-правовой подготовки	экзамен
2.	Конструкция и бытовое оборудование ВС Boeing-737-600/700/800/900	экзамен
3.	Обеспечение авиационной безопасности	экзамен
4.	Медицинское обслуживание:	
4.1	Оказание первой помощи	экзамен
4.2	Организация и проведение мероприятий по	
	сердечно-лёгочной реанимации	зачёт
5.	Организация перевозок на воздушном транспорте	экзамен
6.	Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте (категория 11 ИКАО)	экзамен
7.	Сервис на борту ВС:	
7.1.	Технология обслуживания пассажиров	экзамен
7.2.	Организация питания на борту ВС	экзамен
7.3.	Сервисное общение	зачёт
8.	Организация работы бортпроводника	экзамен
9.	Нормы и требования охраны труда	зачёт
10.	Управление ресурсами кабины экипажа (CRM). Подготовка в области человеческого фактора	ДЗ
11.	Профессиональный английский язык	экзамен
12.	Аварийно-спасательная подготовка:	
12.1.	Аварийно-спасательная подготовка на ВС Boeing-737-600/700/800/900	экзамен
12.2.	Водная аварийно-спасательная подготовка	ДЗ
	Раздел 2. Учебная практика (30 часов)	ДЗ
	Раздел 3. Квалификационный экзамен (2 часа)	экзамен

Приложение 1. Образец документов, подтверждающих прохождение подготовки

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

Считать, что **Фамилия И.О.**

дата рождения: ДД.ММ.ГГГГ.

окончил(а) курс обучения в учебно-тренировочном центре № 21 акционерного общества «Международный аэропорт «Внуково» по программе профессионального обучения:

«Первоначальная подготовка бортпроводников гражданской авиации на ВС Boeing-737-600/700/800/900», утверждённой

(должность, Фамилия И.О. утвердившего программу)

Директор УТЦ № 21 _____ Фамилия Имя Отчество

М. П.

Зам. директора УТЦ № 21 –
начальник учебного отдела _____ Фамилия Имя Отчество

«ДД» месяц ГГГГ.

Выдано на основании:
Сертификата АУЦ № _____ от ____.____._____
Лицензии АО «Международный аэропорт «Внуково» № _____ от ___.___._____

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «ВНУКОВО»
УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЙ ЦЕНТР № 21

С В И Д Е Т Е Л Ь С Т В О

ЗАДАНИЕ НА ТРЕНИОВКУ

АО «Международный аэропорт «Внуково»

Учебно-тренировочный центр № 21

по программе АСП на этапе_____

для самолета _____**Boeing-737-600/700/800/900**_____

Фамилия, имя, отчество_____

Специальность _____

Авиакомпания_____

Дата тренировки _____

№ упр	Наименование упражнения	Оценка
	Применение аварийно-спасательного оборудования.	
1.	**Отработка навыков по применению ручных огнетушителей и дымозащитного оборудования.**	
	Применение хладоновых огнетушителей.	
	Применение водных огнетушителей.	
	Применение противодымного капюшона и дымозащитной маски.	
2.	**Отработка навыков по открытию аварийных выходов.**	
	Открытие аварийных дверей и использование надувных спасательных трапов.	
	Открытие аварийных выходов на крыло и особенности эвакуации.	
3.	**Отработка навыков по применению средств эвакуации**	
	Принципы приведения в действие трапов, которыми оборудован эксплуатируемый тип ВС.	
	Отработка навыков по эвакуации по трапу.	
4.	**Отработка навыков по применению кислородного оборудования**	
	Применение кислородной системы пассажирского салона.	
	Применение переносных кислородных приборов с масками.	
5.	**Отработка навыков по применению аварийных средств радиосвязи.**	
	Аварийные радиомаяки.	
	Аварийные радиостанции.	
6.	**Отработка взаимодействия членов экипажа при вынужденной посадке.**	
	Комплексный тренаж по действиям и взаимодействию при подготовке к аварийной посадке.	
	Комплексный тренаж по действиям и взаимодействию при аварийной посадке и эвакуации.	

Заключение преподавателя по АСП.

_____

_____

_____

Общая оценка: _____

Преподаватель по АСП _____ /_____/

ЗАДАНИЕ НА ТРЕНИРОВКУ

Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

по программе АСП на этапе водной подготовки

Фамилия, имя, отчество _____

Специальность _____

Авиакомпания _____

Дата тренировки _____

№ упр.	Наименование упражнения	Оценка
1.	**Действия экипажа по организации эвакуации пассажиров из ВС в воду с использованием спасательных плавсредств.**	
	Правила обращения с надувными спасательными жилетами экипажа и пассажиров.	
	Отработка навыков в разворачивании и подготовки к применению аварийных спасательных жилетов (АСЖ).	
	Применение АСЖ.	
2.	**Отработка навыков плавания, взаимопомощи и выживания в спасательных жилетах.**	
	Плавание в АСЖ.	
	Буксировка пострадавших.	
3.	**Подготовка к работе и введение в действие групповых плавсредств.**	
	Подготовка надувного спасательного бортового авиационного плота (НСП) к применению.	
	Введение в действие надувного спасательного бортового авиационного плота.	
4.	**Организация и этапы эвакуации пассажиров с ВС в спасательные плоты. Правила размещения людей на плоту. Работа с оборудованием плота. Действия экипажа ВС после размещения пассажиров на плотах.**	
	Эвакуация пассажиров из ВС в воду.	
	Выход на НСП из воды.	
	Эвакуация пассажиров из ВС на НСП.	
	Размещение людей и грузов на НСП.	
	Работа с оборудованием НСП.	
	Перемещение по НСП.	
	Подъем пострадавшего на НСП.	
	Действия экипажа ВС после размещения пассажиров на плотах по выживанию при автономном существовании на водной поверхности.	

Заключение преподавателя по АСП.

_____

_____

_____

Общая оценка: _____

Преподаватель по АСП _____ /_____/

Задание на тренировку

Учебно-тренировочный центр № 21

АО «Международный аэропорт «Внуково»

(наименование авиационного учебного центра)

по программе курса первоначальной подготовки бортпроводников гражданской авиации на ВС Boeing-737-600/700/800/900
(Учебная практика)

Фамилия, имя, отчество_____
Дата тренировки_____

№ задачи, упр.	Наименование задачи	Оценка
1	2	3
1.	**Предполетная подготовка на земле**	
1.1	явка в СБП для проведения предполетной подготовки на земле	
1.2	прохождение предполетного медицинского осмотра	
1.3	проведение предполетного брифинга	
1.4	оформление таможенных деклараций	
1.5	получение документов/товаров магазина беспошлинной торговли	
2.	**Предполетная подготовка на борту ВС**	
2.1	проверка бортового и санитарного журналов	
2.2	контроль салонов и вспомогательных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов по журналу учета неисправностей пассажирской кабины	
2.3	проверка оборудования по Листу контрольной проверки	
2.4	прием коммерческой загрузки, оформление документации	
2.5	прием бытового оборудования, оформление документации	
2.6	прием буфетно-кухонного оборудования, напитков, питания, оформление документации	
2.7	взаимодействие с членами экипажа	
3.	**Выполнение полета**	
3.1	встреча и размещение пассажиров на борту ВС	
3.2	обслуживание пассажиров на борту ВС на земле	
3.3	информационная работа на борту ВС	
3.4	подготовка и проведение пассажирского брифинга	
3.5	контроль готовности аварийных выходов	
3.6	контроль готовности пассажирской кабины к взлету	
3.7	доклад СБЭ, КВС	
3.8	станция бортпроводника, 30-секундный настрой	
3.9	контроль за пассажирской кабиной	
3.10	обслуживание пассажиров рационом питания в полете	
3.11	работа с особыми категориями пассажиров	
3.12	торговое обслуживание пассажиров	
3.13	помощь пассажирам в заполнении иммиграционных, миграционных карточек	
4.	**Общие процедуры**	
4.1	действия бортпроводников в особых условиях полета, особых случаях в полете	
4.2	действия бортпроводников в случае разгерметизации ВС	
4.3	действия бортпроводников при подготовленной и неподготовленной аварийной посадке	
4.4	действия бортпроводников по предотвращению пожара на борту ВС	
4.5	действия бортпроводников по предотвращению пожара на борту ВС, действия бортпроводников при обнаружении ВУ на борту ВС	
4.6	действия бортпроводников при правонарушениях на борту ВС и деструктивном поведении пассажиров	

№ задачи, упр.	Наименование задачи	Оценка
1	2	3
4.7	действия бортпроводников при инциденте с опасными грузами на борту ВС	
5.	**Подготовка к посадке, послеполетные процедуры**	
5.1	подготовка пассажирской кабины к посадке	
5.2	контроль готовности пассажиров к посадке	
5.3	доклад СБЭ, КВС	
5.4	станция бортпроводника, 30-секундный настрой	
5.5	контроль за пассажирской кабиной	
5.6	проводы пассажиров из салона ВС и меры обеспечения безопасности	
5.7	контроль салонов и вспомогательных помещений ВС на отсутствие посторонних предметов	
5.8	сдача коммерческой загрузки и оформление перевозочной документации	
5.9	оформление возврата неиспользованных продуктов питания, сдача и оформление сдачи бортовой посуды, инвентаря и оборудования	
5.10	действия бортпроводников в случае заправки ВС топливом с пассажирами на борту	
5.11	послеполетный разбор	

Заключение преподавателя: _____
_____
_____
_____

Общая оценка: _____

Преподаватель _____ /_____/
(подпись) (Фамилия И.О.)

Директор УТЦ № 21 _____ /_____/
(подпись) (Фамилия И.О.)

м.п.

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

СЕРТИФИКАТ (CERTIFICATE)

№ 292XXXXXX

Настоящий сертификат свидетельствует, что

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО
(фамилия, имя, отчество)

прошёл курс обучения в Учебно-тренировочном центре № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково» по дисциплине:

«ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ
(категория 11 ИКАО)»
«TRANSPORTATION OF DANGEROUS GOODS BY AIR
(11 category ICAO)»

для *членов экипажа (кроме членов лётного экипажа)*

по программе профессионального обучения курс «Первоначальная подготовка бортпроводников ГА на ВС Boeing-737-600/700/800/900», утверждённой (должность, Фамилия И.О. утвердившего программу)

и успешно сдал экзамен Оценка

Дата выдачи ДД.ММ.ГГГГ Срок действия 24 месяца

Директор УТЦ № 21 _____ **Фамилия Имя Отчество**

М. П.

Преподаватель _____ **Фамилия Имя Отчество**

Сертификат АУЦ № _____ от ___.___._____
Issued according to Certificate № _____ of ___.____._____
Лицензия АО «Международный аэропорт «Внуково» № _____ от __.__._____
License № _____ of ___.___._____

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Внуково
Международный аэропорт

Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

Сертификат
(Вкладыш к свидетельству № XXXX)

Настоящим удостоверяется, что **бортпроводник**

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО

прошёл курс водной аварийно-спасательной подготовки на ВС

Директор УТЦ № 21 _____ **И.О. Фамилия**

Действителен до дд.мм.гггг **Дата выдачи дд.мм.гггг**

Выдан на основании Сертификата АУЦ № ___ от ___.___._____
Лицензии № _____ от ___.___._____

MINISTRY OF TRANSPORT OF RUSSIAN FEDERATION
FEDERAL AIR TRANSPORT AGENCY

Внуково
Международный аэропорт

Joint Stock Company «International airport "Vnukovo" Training Centre № 21

Enclosure to Certificate № XXXX

This certifies that **flight attendant**

NAME SURNAME

completed the Emergency & Rescue water training course for Airline Crew

Director of Training Centre № 21 _____ N. Surname

Valid till dd.mm.yyyy **Date of issue dd.mm.yyyy**

Issued according to Certificate № ___ of Training Centre № ___.___.____
License № _____ ___.___._____

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Внуково
Международный аэропорт

Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

Сертификат
(Вкладыш к свидетельству № XXXX)

Настоящим удостоверяется, что **бортпроводник**

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО

прошёл курс аварийно-спасательной подготовки на суше
на ВС ***Boeing-737-600/700/800/900***

Директор УТЦ № 21 _____ **И.О. Фамилия**

Действителен до дд.мм.гггг **Дата выдачи дд.мм.гггг**

Выдан на основании Сертификата АУЦ № ___ от ___.___._____
Лицензии № _____ от ___.___._____

MINISTRY OF TRANSPORT OF RUSSIAN FEDERATION
FEDERAL AIR TRANSPORT AGENCY

Внуково
Международный аэропорт

Joint Stock Company «International airport "Vnukovo" Training Centre № 21

Enclosure to Certificate № XXXX

This certifies that **flight attendant**

NAME SURNAME

completed the Ground Emergency & Rescue training course
for Airline Crew of ***Boeing-737-600/700/800/900***

Director of Training Centre № 21 _____ N. Surname

Valid till dd.mm.yyyy **Date of issue dd.mm.yyyy**

Issued according to Certificate № ___ of Training Centre № ___.___.____
License № _____ ___.___._____

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Внуково
Международный аэропорт

Учебно-тренировочный центр № 21
АО «Международный аэропорт «Внуково»

Вкладыш к сертификату № 292XXXXXX

Настоящим удостоверяется, что **бортпроводник**

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО

прошёл курс обучения по дисциплине «Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте (категория 11 ИКАО)»

Директор УТЦ № 21 _____ **И.О. Фамилия**

Действителен до дд.мм.гггг **Дата выдачи дд.мм.гггг**

Выдан на основании Сертификата АУЦ № ___ от ___.___._____
Лицензии № _____ от ___.___._____

MINISTRY OF TRANSPORT OF RUSSIAN FEDERATION
FEDERAL AIR TRANSPORT AGENCY

Внуково
Международный аэропорт

Joint Stock Company «International airport "Vnukovo" Training Centre № 21

Enclosure to Certificate № 292XXXXXX

This certifies that **flight attendant**

NAME SURNAME

completed a course of
«The Transportation of Dangerous Goods» (11 category ICAO)

Director of Training Centre № 21 _____ N. Surname

Valid till dd.mm.yyyy **Date of issue dd.mm.yyyy**

Issued according to Certificate № ___ of Training Centre № ___.___.____
License № _____ ___.___._____

Прошнуровано,
Пронумеровано
и скреплено печатью
УТЦ № 21 _____ листов.
Директор УТЦ № 21
АО «Международный
аэропорт «Внуково»

_____
Н.К. Калинина

УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЙ ЦЕНТР № 21
ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ